

ЗАТВЕРДЖЕНО
Розпорядженням
№01-01-25/10.0.2.1.
від 20.12.2024р.

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «ЗЕЛЕНА КАРТКА»

**страхування відповідальності власників наземних
транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону
України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової
відповідальності власників наземних транспортних засобів»
(за міжнародними договорами страхування)**

за класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає
внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі
відповідальності перевізника)», що визначений пунктом 10 частини першої
статті 4 Закону України «Про страхування»,

за ризиком в межах класу страхування «Страхування відповідальності
власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до
Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової
відповідальності власників наземних транспортних засобів»», зазначеним у
підпункті 1 пункту 51 глави 12 розділу IV Положення про характеристики та
класифікаційні ознаки класів страхування (Постанова Правління НБУ № 182
від 25.12.2023)

ПРЕАМБУЛА

Ці Загальні умови страхового продукту «Зелена картка» (далі – Загальні умови страхового продукту) ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ВУСО», місцезнаходження 03150, м. Київ, вул. Казимира Малевича, 31, код ЄДРПОУ – 31650052, внесено до Реєстру фінансових установ розпорядженням Нацкомфінпослуг №1224 від 24.06.2004 року, реєстраційний номер 11100829, (далі – Страховик), є внутрішнім документом Страховика, визначеним відповідно до частини першої статті 89 Закону України «Про страхування», та встановлює загальні правила (умови), порядок та особливості здійснення страхування за страховим продуктом «Зелена картка» (страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» від 21.05.2024 № 3720-IX, з урахуванням змін та доповнень (далі – Закон 3720) за міжнародними договорами страхування) за класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», що визначений пунктом 10 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування», за ризиком в межах класу страхування «Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»», зазначеним у підпункті 1 пункту 51 глави 12 розділу IV Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування (Постанова Правління НБУ № 182 від 25.12.2023).

Страховий продукт «Зелена картка» є стандартним страховим продуктом зі стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

Загальні умови страхового продукту визначаються на підставі внутрішньої політики з андеррайтингу та внутрішньої політики з розроблення та впровадження страхових продуктів, розроблених та затверджених Страховиком відповідно до вимог до розроблення таких політик, встановлених нормативно-правовими актами Регулятора.

Страховик зобов'язаний розміщувати та зберігати на своєму веб-сайті <https://vuso.ua/> у відкритому доступі всі редакції Загальних умов страхового продукту із зазначенням строку їх дії у порядку та протягом строку, встановлених нормативно-правовими актами Регулятора. Всі попередні редакції цих Загальних умов страхового продукту (за наявності) зазначаються в Розділі 14 цих Загальних умов страхового продукту із зазначенням строку їх дії шляхом викладення гіперпосилань на них.

Страховик зобов'язаний розмістити на своєму вебсайті, включаючи його мобільну версію, у відкритому доступі Загальні умови страхового продукту відповідно до вимог до розкриття інформації клієнтам і споживачам, установлених законодавством України, не пізніше ніж за один день до дати укладення першого договору страхування відповідно до цих Загальних умов страхового продукту.

Страхування за стандартним страховим продуктом «Зелена картка» здійснюється на підставі договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів що діє на території держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка", зазначених і не викреслених у страховому сертифікаті "«Зелена картка» (далі – Договір страхування або міжнародний договір страхування), відповідно до вимог Закону 3720, інших актів чинного законодавства та цих Загальних умов страхового продукту.

Договір страхування складається з публічної частини договору страхування, якою є ці Загальні умови страхового продукту, та індивідуальної частини договору страхування - страхового сертифіката «Зелена картка», форма якого затверджена МТСБУ.

Ці Загальні умови страхового продукту є пропозицією Страховика укласти договір страхування за стандартним страховим продуктом «Зелена картка» шляхом приєднання, що адресується невизначеному колу осіб, які можуть бути страхувальниками відповідно до законодавства.

Страховик є повним членом МТСБУ. Право укладення міжнародних договорів страхування надається тільки повним членам МТСБУ.

Страхувальниками відповідно до Закону 3720 можуть бути юридичні особи, дієздатні фізичні особи, фізичні особи-підприємці, які уклали зі Страховиком міжнародний договір страхування.

Страховий поліс, що посвідчує наявність міжнародного договору страхування (індивідуальна частина Договору) / страховий сертифікат «Зелена картка» посвідчує укладення Договору на індивідуально визначених умовах, вказаних в такому полісі / страховому сертифікаті «Зелена картка», та містить конкретний обсяг страхового покриття за Договором, що укладається зі Страхувальником.

Страховим полісом, що посвідчує наявність міжнародного договору страхування / страховим сертифікатом «Зелена картка» може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, про що зазначається в такому полісі / страховому сертифікаті «Зелена картка».

Якщо міжнародним договором України, згода на обов'язковість якого надана Верховною Радою України, встановлені інші правила, ніж ті, що передбачені Законом 3720, то на території України застосовуються правила міжнародного договору.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. Якщо умовами конкретного Договору страхування не передбачено інше, терміни та поняття, що вживаються в Договорі страхування, мають таке значення:

Міжнародний договір страхування – договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, що діє на території держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», зазначених і не викреслених у страховому сертифікаті «Зелена картка»;

Забезпечений транспортний засіб – наземний транспортний засіб, зазначений у чинному договорі обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності;

Наземні транспортні засоби (далі – транспортні засоби) – транспортні засоби таких категорій:

- автомобілі, мотоцикли (у тому числі моторолери та мотоколяски), мопеди, причепа до автомобілів;
- інші транспортні засоби, призначені для перевезення пасажирів, вантажу, багажу, пошти та/або обладнані спеціальним устаткуванням/обладнанням, за умови що відомості про

такі транспортні засоби внесено до Єдиного державного реєстру транспортних засобів, передбаченого Законом України "Про дорожній рух";

МТСБУ – Моторне (транспортне) страхове бюро України;

Особа, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, – особа, яка використовує забезпечений транспортний засіб, крім особи, яка використовувала забезпечений транспортний засіб, що вийшов з її правомірного володіння внаслідок вчинення протиправних дій;

Потерпіла особа (потерпілий) – фізична особа, життю, здоров'ю та/або майну якої заподіяно шкоду, та/або юридична особа, майну якої заподіяно шкоду, внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, яка має право на відшкодування такої шкоди;

Регулятор – Національний банк України;

Страхова виплата (страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства;

Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з договором страхування;

Страховий сертифікат «Зелена картка»- картка міжнародного автомобільного страхування, що застосовується у державах - членах міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка» та посвідчує наявність у державах, зазначених і не викреслених у такому сертифікаті, чинного міжнародного договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, що діє на умовах, встановлених законодавством про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності держави перебування відповідного транспортного засобу;

1.2. Договір страхування може містити інші терміни, не вказані в цих Загальних умовах страхового продукту або може містити зазначені терміни в іншій інтерпретації, уточнені та/або деталізовані, що визначається за домовленістю сторін Договору страхування, якщо це не суперечить чинному законодавству.

1.3. Відповідно до вимог чинного законодавства Договір страхування не може містити: понять та/або термінів, які за своєю економічною суттю пересікаються та/або збігаються з іншими поняттями або термінами, визначеними законодавством України; понять та/або термінів, визначених законодавством України, у власній інтерпретації Страховика таких понять та/або термінів.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування, та які вказуються за погодженням Сторін в Договорі страхування, з урахуванням вимог чинного законодавства.

2.2. Страхове покриття включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового

захисту, а також територію дії страхового захисту, які вказуються за погодженням Сторін в Договорі страхування, з урахуванням вимог чинного законодавства.

2.3. Об'єктом страхування за Договором страхування є відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання забезпеченого транспортного засобу особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб внаслідок настання страхового випадку.

2.4. Страховим ризиком є дорожньо-транспортна пригода (далі – ДТП) за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої може виникнути відповідальність у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована.

2.5. Страховим випадком є дорожньо-транспортна пригода за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, виник обов'язок відшкодувати шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб.

2.6. Страхова сума за міжнародним договором страхування визначається на умовах країни відвідання.

2.6.1. Розмір максимальної страхової суми щодо окремого об'єкта міжнародного договору страхування (на одну потерпілу третю особу) визначається на умовах країни відвідання (відповідно до інформаційних документів міжнародного бюро «Зелена картка» за гіперпосиланням <https://www.cobx.org/article/4132/about-cob>).

2.6.2. З метою відображення в інформаційних системах Страховика страхових сум за укладеними міжнародними договорами страхування Страховик аналізує статистику настання страхових випадків за укладеними ним міжнародними договорами страхування за останній рік та використовує в інформаційних системах страхову суму за країною відвідання, в якій за останній рік найбільше було зареєстрованих Страховиком страхових випадків за укладеними Страховиком міжнародними договорами страхування.

2.7. Вид та розмір франшизи: франшиза не застосовується.

2.8. Розмір страхової премії за міжнародним договором страхування визначається Страховиком на підставі наданих Страхувальником відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформації про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за Договором страхування, перелік яких вказується в Загальних умовах страхового продукту.

Страховик встановлює ціни з урахуванням своєї цінової / андеррайтингової політики та з урахуванням обмежень, передбачених чинним законодавством (за наявності).

2.8.1. Платіжні відомості для сплати страхової премії: IBAN UA033226690000026504300944019 в ТББВ №10026/0119 філії – Головного управління по м.Києву та Київській області АТ «Ощадбанк», код банку 322669; код ЄДРПОУ 31650052 (якщо інші реквізити не вказані в конкретному Договорі страхування або в рахунку на сплату премії за Договором, що направляється за контактними даними Страхувальника).

2.8.2. Страхова премія сплачується в повному обсязі до або під час укладання Договору страхування.

У разі сплати страхової премії у повному обсязі Страховик зобов'язаний внести до Єдиної централізованої бази даних у порядку, встановленому МТСБУ, запис про Договір страхування до або під час укладення такого Договору.

У разі несплати у встановлений строк або сплати не в повному обсязі страхової премії запис до Єдиної централізованої бази даних про Договір страхування не вноситься.

2.9. Міжнародний договір страхування набирає чинності з 0 годин дати початку строку його дії, визначеної таким Договором страхування, але не раніше початку доби, наступної після внесення запису про такий договір до Єдиної централізованої бази даних, та припиняється о 24 годині дати, визначеної таким договором як дата припинення строку дії Договору страхування.

Продовження строку дії Договору можливе лише за взаємною згодою Сторін шляхом укладення нового Договору страхування на новий строк.

2.10. Строк дії Договору: міжнародний договір страхування може укладатися строком на 15 календарних днів, 21 календарний день, 1 місяць, 2 місяці, 3 місяці, 4 місяці, 5 місяців, 6 місяців, 7 місяців, 8 місяців, 9 місяців, 10 місяців, 11 місяців або 1 рік.

2.11. Територія дії Договору: Договір страхування за стандартним страховим продуктом «Зелена картка», укладений за цими Загальними умовами страхового продукту, діє на території країн, зазначених у такому Договорі / страховому сертифікаті «Зелена картка».

2.11.1. Виїзд з України до держави-члена міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка» зареєстрованого в Україні транспортного засобу, щодо якого відсутній міжнародний договір страхування, укладений із страховиком - повним членом МТСБУ і посвідчений відповідним страховим сертифікатом «Зелена картка» або страховим полісом, що посвідчує наявність міжнародного договору страхування, чинного на території такої іноземної держави, забороняється.

2.11.2. У разі виїзду транспортного засобу, зареєстрованого в Україні, до держави - члена міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка» водій такого транспортного засобу зобов'язаний мати чинний міжнародний договір страхування, укладений із страховиком - повним членом МТСБУ і посвідчений відповідним страховим сертифікатом «Зелена картка», або страховий поліс, що посвідчує наявність міжнародного договору страхування, чинного на території такої іноземної держави, та пред'явити його посадовим особам органів Державної прикордонної служби України на їхню вимогу.

У разі недотримання водієм транспортного засобу вищезазначених вимог пропуск посадовими особами Державної прикордонної служби України такого транспортного засобу до держави - члена міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка» не здійснюється.

2.12. При міжнародних мультимодальних перевезеннях вантажів транспортними засобами за участю залізничного транспорту перевірка наявності чинного міжнародного договору страхування, посвідченого відповідним уніфікованим страховим сертифікатом «Зелена картка», здійснюється на мультимодальних терміналах перед початком залізничного перевезення.

2.13. Умови та порядок укладення міжнародних договорів страхування, дія яких поширюється на територію країн-членів міжнародної системи автострахування «Зелена картка», встановлюються страховиками-повними членами МТСБУ в порядку, визначеному статутом МТСБУ.

2.14. Умови страхового покриття за конкретним міжнародним договором страхування визначаються в міжнародному договорі страхування відповідно до Закону 3720 та інших нормативно-правових актів.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

3.1. Страховик має право:

- 3.1.1. На отримання страхової премії у обсязі та строки, передбачені Договором страхування;
- 3.1.2. На отримання до укладення Договору страхування повної та достовірної інформації, необхідної для встановлення ступеня страхового ризику, розрахунку страхового тарифу до, передбаченої цими Загальними умовами страхового продукту згідно з Законом 3720;
- 3.1.3. Достроково припинити дію Договору у випадках, передбачених Законом 3720;
- 3.1.4. З'ясовувати причини та обставини страхових випадків за Договором страхування;
- 3.1.5. Відмовити у страховій виплаті, за наявності підстав, передбачених Законом 3720;
- 3.1.6. Інші права, передбачені умовами Договору та Законом 3720.

3.2. Страховик зобов'язаний:

- 3.2.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування та Загальними умовами страхового продукту у спосіб, передбачений законодавством;
- 3.2.2. Здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування та Закону 3720;
- 3.2.3. У разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті повідомити заявника в письмовій формі про прийняте рішення не пізніше визначеного Законом 3720 строку;
- 3.2.4. Дотримуватись порядку врегулювання, передбаченого Законом 3720 та іншими нормативно-правовими актами;
- 3.2.5. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття та відповідно до закону відшкодувати заподіяні Страхувальнику з вини Страховика збитки та моральну шкоду у разі розголошення інформації, що становить таємницю страхування, та/або її використання на свою користь чи на користь третіх осіб;
- 3.2.6. Інші обов'язки, передбачені умовами Договору та Законом 3720.

3.3. Страхувальник зобов'язаний:

- 3.3.1. Своєчасно та у повному обсязі сплатити страхову премію відповідно до умов Договору страхування;
- 3.3.2. При укладенні Договору страхування надати Страховикові інформацію про наявність страхового інтересу щодо об'єкта Договору страхування, про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (п.9.3.1. – п.9.3.6. Цих Загальних умов страхового продукту) і надалі інформувати його про будь-яку зміну ступеня страхового ризику (про обставини, які змінилися настільки, що якби вони були відомі при укладанні Договору страхування, він взагалі не був би укладений Страховиком чи був би укладений на умовах, що значно б відрізнялися від узгоджених) протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати, коли Страхувальнику стало відомо про зміну ступеня ризику;
- 3.3.3. Дотримуватись умов Договору страхування та Закону 3720;
- 3.3.4. Інші обов'язки, передбачені умовами Договору та Законом 3720.

3.4. Страхувальник має право:

3.4.1. На роз'яснення умов страхування за Договором страхування та Загальними умовами страхового продукту у спосіб, передбачений законодавством;

3.4.2. Вимагати здійснення Страховиком страхової виплати відповідно до умов Договору страхування;

3.4.3. Інші права, передбачені умовами Договору та Законом 3720.

3.5. Страхове покриття за Договором страхування поширюється на всіх осіб, відповідальність яких застрахована згідно з Законом (п.1.1. Цих Загальних умов страхового продукту).

3.6. Сторони Договору страхування можуть мати також інші права та обов'язки, передбачені законодавством України. Зазначений в цих Загальних умовах перелік прав та обов'язків сторін Договору страхування застосовується, якщо це не суперечить Закону, а також міжнародним договорам України, згода на обов'язковість якого надана Верховною Радою України.

3.7. За невиконання або неналежне виконання умов Договору сторони несуть відповідальність, визначену законодавством. Відповідно до Закону 3720, у разі прострочення здійснення страхової виплати з вини Страховика особі, яка має право на її отримання, крім страхових виплат особі, яка проводить чи провела лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснює чи здійснила ремонт транспортного засобу, Страховик **сплачує пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня, за кожний день прострочення.**

3.7.1. У разі здійснення страхової виплати особі, яка проводить чи провела лікування потерпілої фізичної особи, або особі, яка здійснює чи здійснила ремонт транспортного засобу, у разі прострочення здійснення страхової виплати з вини Страховика особі, яка має право на її отримання, така пеня сплачується на її вимогу.

3.8. У разі виникнення за Договором страхування судового спору щодо відмови у страховій виплаті та/або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхової виплати та/або щодо строків прийняття рішення Страховиком за заявленою подією (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією) на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції за неналежне виконання зобов'язань, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші).

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Зміни до Договору страхування можуть бути внесені в порядку та на умовах, визначених Законом «Про страхування», Законом 3720 та підзаконними нормативними актами, а також внутрішніми документами Регулятора та МТСБУ.

4.2. Дія Договору страхування достроково припиняється:

4.2.1. за згодою Страхувальника та Страховика з ініціативи будь-якої із сторін;

4.2.2. в односторонньому порядку за письмовою вимогою Страхувальника у випадку, передбаченому п. 4.4. цих Загальних умов страхового продукту;

4.3. Дія Договору страхування не може бути припинена достроково за вимогою Страховика, крім випадків, встановлених Законом 3720.

4.4. У разі подання Страхувальником письмової вимоги про дострокове припинення Договору страхування у зв'язку з виходом забезпеченого транспортного засобу з володіння Страхувальника проти його волі або знищення такого транспортного засобу дія такого Договору припиняється з дня отримання Страховиком такої вимоги.

4.5. Дострокове припинення Договору страхування відповідно до п. 4.2.1. цих Загальних умов страхового продукту здійснюється у порядку, встановленому Законом України "Про страхування".

4.6. У разі дострокового припинення Договору страхування Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику страхову премію (її частину) у розмірі, визначеному відповідно до Закону України "Про страхування".

4.7. У разі дострокового припинення Договору страхування Страховик зобов'язаний забезпечити внесення до Єдиної централізованої бази даних інформації про факт, дату і час припинення строку дії такого Договору страхування не пізніше дати і часу припинення дії такого Договору страхування.

4.8. У разі дострокового припинення Договору страхування Страховик сплачує належну до повернення частину страхової премії після повернення/анулювання Страховиком страхового сертифіката «Зелена картка» .

4.9. Чинність Договору страхування у разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу

4.9.1. У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу в результаті його правомірного відчуження Договір страхування зберігає чинність до закінчення строку його дії, а права та обов'язки Страхувальника переходять до нового власника зазначеного транспортного засобу.

4.9.2. У разі смерті Страхувальника - фізичної особи його права та обов'язки за Договором страхування переходять до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину.

Право на отримання частини страхової премії у разі дострокового припинення Договору страхування у зв'язку із смертю страхувальника - фізичної особи переходить до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому Договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину.

4.9.3. У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу новий власник зобов'язаний протягом 15 календарних днів з дня набуття права власності на транспортний засіб письмово повідомити про це Страховика та надати Страховику свої особисті дані.

4.10. Усі заяви і вимоги, пов'язані з укладенням та розірванням Договору страхування, складаються у письмовій формі, у тому числі у формі електронного документа, відповідно до законодавства.

- 4.11. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.
- 4.12. У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.
- 4.13. Повернення сплаченої страхової премії або її частини у зв'язку з достроковим припиненням дії Договору у випадках, передбачених цим Розділом Загальних умов страхового продукту, здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, якщо інший строк не обумовлений Договором страхування або додатковою угодою Сторін.
- 4.14. При достроковому припиненні дії Договору страхування, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 5.1. Відповідно до ст. 107 Закону України «Про страхування» Страхувальник не має права відмовитися від укладеного міжнародного договору страхування.
- 5.2. Договір може бути достроково припинений в порядку, передбаченому Розділом 4 цих Загальних умов страхового продукту та згідно з Законом 3720.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 6.1. При настанні страхового випадку, незалежно від того, чи є Страхувальник винуватцем чи потерпілим в ДТП, у найкоротший термін **повідомити Страховика за телефоном +38 067 544 50 24 (для дзвінків з-за кордону)** (або за іншим цілодобовим телефоном контакт-центру, зазначеним в індивідуальній частині Договору (Страховому сертифікату «Зелена картка»)), про подію, описати суть події та узгодити із Страховиком подальші дії.
- 6.2. Якщо інше не передбачено міжнародними договорами України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, у разі настання ДТП, яка може бути підставою для здійснення страхової виплати, водій транспортного засобу, причетний до такої пригоди, зобов'язаний дотримуватись дій, визначених Законом 3720, зокрема:
- 6.2.1. Дотримуватись передбачених правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до дорожньо-транспортної пригоди (на умовах країни відвідання);
- 6.2. Вжити заходів з метою запобігання чи зменшення подальшої шкоди;
- 6.2.3. Повідомити іншим особам, причетним до ДТП, свої прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), місце проживання, назву та місцезнаходження Страховика, з яким укладено Договір страхування щодо транспортного засобу, яким він керував, та надати відомості про чинний міжнародний договір (страховий сертифікат «Зелена картка») страхування;

6.2.4. **Не пізніше 3 (трьох) робочих днів** з дня настання дорожньо-транспортної пригоди (якщо інший строк не передбачено законодавством країни відвідання та міжнародними договорами України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України) повідомити про ДТП Страховика, з яким укладено Договір страхування щодо транспортного засобу, яким він керував, а також надати відомості про місцезнаходження такого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та адресу, у тому числі електронну, для листування. Якщо водій з поважних причин не мав змоги виконати такі дії, він має підтвердити це документально.

6.3. У разі настання контактної (наявне зіткнення) ДТП за участю лише 2 (двох) забезпечених транспортних засобів, за умови заподіяння шкоди майну виключно у вигляді пошкодження (знищення) транспортного засобу, незаподіяння шкоди життю та здоров'ю фізичних осіб, відсутності у водіїв обох транспортних засобів ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, впливу лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, а також за умови досягнення згоди таких водіїв щодо обставин скоєння ДТП, такі водії мають право спільно скласти для надання Страховику повідомлення про ДТП («Європротокол») у паперовій чи електронній формі за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ, якщо інше не передбачено законодавством країни відвідання та міжнародними договорами України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.

У такому разі водії транспортних засобів після складення зазначеного в цьому пункті повідомлення мають право залишити місце дорожньо-транспортної пригоди та звільняються від обов'язку інформувати відповідні підрозділи поліції про її настання, якщо інше не передбачено законодавством країни відвідання та міжнародними договорами України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.

6.4. Водії, причетні до ДТП, власники пошкодженого (знищеного) майна зобов'язані зберігати пошкоджене (знищене) майно, у тому числі транспортні засоби, у тому стані, в якому воно перебувало після настання ДТП, до того часу, поки його не огляне представник Страховика (МТСБУ), а також забезпечити можливість проведення огляду пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, представниками Страховика (МТСБУ).

Страховик (МТСБУ) зобов'язаний провести огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, **протягом 10 робочих днів** з дня повідомлення Страховика (МТСБУ) про ДТП чи в більший строк за зверненням осіб, зазначених у цій частині, щодо належного їм майна. Зазначені особи звільняються від обов'язку зберігання пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортних засобів, у тому стані, в якому воно перебувало після настання ДТП, якщо з причин, що не залежать від них, їхніх дій чи бездіяльності, представник Страховика (МТСБУ) не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, у строк, передбачений цим абзацом.

Огляд представником Страховика (МТСБУ) пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, оформляється актом огляду, що складається у двох примірниках та підписується представником Страховика (МТСБУ) та потерпілою особою (її представником), один із яких надається потерпілій особі (її представнику). Акт огляду може оформлюватися у формі електронного документа відповідно до вимог законодавства, якщо інше не передбачено законодавством країни відвідання та міжнародними договорами України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.

Якщо представник Страховика (МТСБУ) не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, протягом визначеного цим пунктом строку, після

повідомлення Страховика (МТСБУ) про ДТП, такий Страховик (МТСБУ) відшкодовує потерпілій особі здійснені витрати на визначення розміру шкоди у зв'язку з пошкодженням (знищенням) майна. Визначення розміру шкоди у зв'язку з пошкодженням (знищенням) майна здійснюється відповідно до законодавства країни відвідання та міжнародними договорами України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.

У разі якщо представник Страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, з причини незабезпечення потерпілою особою можливості для проведення такого огляду, зазначене відшкодування не здійснюється.

6.5. У разі оформлення документів про дорожньо-транспортну пригоду працівниками відповідних підрозділів поліції такі працівники зобов'язані встановити та зафіксувати необхідні відомості щодо чинних міжнародних договорів страхування учасників дорожньо-транспортної пригоди і сприяти проведенню представниками страховиків (МТСБУ) огляду місця дорожньо-транспортної пригоди і транспортних засобів, що стали її учасниками.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. Страхові виплати за Договорами страхування обмежуються страховими сумами (за шкоду, заподіяну майну потерпілих третіх осіб та за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих третіх осіб), які діяли на дату настання страхового випадку в країні відвідування.

7.2. Перелік документів для здійснення страхової виплати, а також форма, спосіб та порядок подання переліку документів визначаються згідно з Законом 3720 та міжнародними договорами України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, з урахуванням наступного з урахуванням наступного:

7.2.1. заява про здійснення страхової виплати, рішення Страховика (про відмову у страховій виплаті, а також інші заяви, повідомлення та документи, які мають надаватися Сторонами на виконання умов Договору страхування, можуть подаватися за допомогою контактних даних Сторін, вказаних Сторонами при укладенні Договору страхування та/або вказаних в заяві про здійснення страхової виплати;

7.2.2. Сторони узгодили що скановані / сфотографовані документи, подані за допомогою контактних даних Сторін, вказаних Сторонами при укладенні Договору страхування та/або вказаних в заяві про здійснення страхової виплати, прирівнюються Сторонами до письмової форми з усіма наслідками, передбаченими чинним законодавством та Договором страхування; при цьому, Сторони гарантують, що надані у такий спосіб документи є такими, що виготовлені з оригіналу документа, їх зміст, форма та вигляд повністю відповідають змісту, формі та вигляду оригіналу документа;

7.2.3. Отримувач страхової виплати зобов'язаний протягом 5 (п'яти) років зберігати оригінали документів, подані ним для отримання страхової виплати за правилами п.7.2. цих Загальних умов страхового продукту та на вимогу Страховика надати для ознайомлення та огляду оригінали документів протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання відповідного запиту від Страховика; у разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу, отримувач страхової виплати зобов'язується повернути Страховику виплачену останнім страхову виплату;

7.2.4. підписанням Договору страхування сторони підтверджують достовірність та несуть повну відповідальність за правильність контактних даних, вказаних ними при укладенні договору міжнародного страхування;

7.2.5. кожна зі Сторін самостійно несе ризик настання несприятливих наслідків, пов'язаних із недостовірністю наданих такою Стороною інформації про контактні дані та несвоечасного (пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати відповідних змін) повідомлення про зміну контактних даних.

7.2.6. Заява про здійснення страхової виплати може бути сформована в інформаційно-телекомунікаційній системі (ІТС) Страховика / страхового посередника (за наявності).

7.3. Порядок та строки прийняття рішення про здійснення страхової виплати Страховиком та порядок його виплати регулюється Законом 3720 та міжнародними договорами України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.

7.4. Страхова виплата здійснюється МТСБУ безпосередньо потерпілій третій особі (іншій особі, яка має право на отримання відшкодування відповідно до законодавства). Страховик на вимогу МТСБУ компенсує понесені витрати на здійснення страхової виплати (регламентної виплати МТСБУ) в порядку та на умовах, визначених Законом 3720, нормативно-правовими документами Регулятора, а також міжнародними договорами України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.

7.5. Страхова виплата здійснюється шляхом безготівкового розрахунку.

7.6. МТСБУ є гарантом відшкодування шкоди, заподіяної на території держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка» власниками транспортних засобів, якщо такі власники надали іноземним компетентним органам страховий сертифікат «Зелена картка», виданий від імені Страховиків - членів МТСБУ;

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування відповідно до Закону 3720 є:

8.1.1. настання під час використання транспортного засобу ДТП, внаслідок якої в особи, яка використовувала транспортний засіб, не виникла цивільно-правова відповідальність;

8.1.2. умисних дій потерпілої особи, спрямованих на настання ДТП, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони;

8.1.3. подання заяви про страхову виплату без документально підтверджених поважних причин після спливу строку, визначеного частиною 1 статті 32 Закону 3720;

8.1.4. подання заяви про компенсацію своїх витрат на відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, після спливу одного року з дня настання ДТП;

8.1.5. якщо вимога стосується здійснення страхової виплати особі, яка не належить до осіб, яким відповідно до цього Закону може бути здійснена така виплата;

8.1.6. невиконання потерпілою особою або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, обов'язків, визначених Законом 3720, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт ДТП, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;

8.1.7. припинення зобов'язання у зв'язку з поєднанням боржника і кредитора в одній особі, у тому числі якщо транспортні засоби, що є учасниками ДТП, належать особі, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду, та потерпілій особі на праві спільної сумісної власності.

8.1.8. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування згідно з Розділом 10 Загальних умов страхового продукту та Закону 3720.

8.2. Рішення Страховика про відмову у здійсненні страхової виплати повідомляється Страхувальнику у письмовій формі, з урахуванням цих Загальних умов страхового продукту, з обґрунтуванням причин відмови.

8.3. Страховик не має права відмовити у здійсненні страхової виплати в інших випадках, ніж передбачені статтею 30 Закону 3720.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Перед укладенням Договору страхування Страховик (страховий посередник) зобов'язаний забезпечити клієнта доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття клієнтом усвідомленого рішення про укладення договору страхування. Таке інформування здійснюється відповідно до чинного законодавства шляхом розкриття відповідної інформації та розміщення її на веб-сайті Страховика <https://vuso.ua/insurance-products/product/zelena-karta> для доступу та самостійного ознайомлення клієнтами / Страхувальниками та іншими особами, на користь яких укладаються договори страхування.

9.2. Страхувальник перед укладенням Договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування.

9.3. Перелік інформації, яку Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладенням Договору страхування про об'єкт страхування та яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, відомості, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за Договором

9.3.1. Відомості про Страхувальника:

- Прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) або найменування Страхувальника
- РНОКПП (чи за відсутності, серія та номер паспорта – для фізичної особи)/ЄДРПОУ (для юридичної особи);
- Документ, що посвідчує особу Страхувальника-фізичної особи
- Дата народження Страхувальника-фізичної особи
- Місце проживання/Місцезнаходження
- Ознака що Страхувальник є резидентом України
- Тип Страхувальника
- Номер телефону
- Адреса електронної пошти

9.3.2. Відомості про транспортний засіб (ТЗ), щодо якого укладається договір міжнародного страхування:

- Код категорії *
- Тип
- Марка
- Модель
- Реєстраційний номер
- Рік випуску
- VIN (номер кузова, шасі, рами)
- Об'єм двигуна, куб. см
- Потужність (для електромобілів), кВт
- Повна маса, кг
- Маса без навантаження, кг
- Кількість місць для сидіння, включно з місцем водія

**Категорія ТЗ (Перелік категорій за діючою класифікацією: А. Легковий автомобіль, В. Мотоцикл, С. Вантажний автомобіль або тягач, D. Мопед або велосипед з підвісним двигуном, Е. Автобус, F. Причіп);*

9.3.3. Бажана територія дії Договору страхування (перелік держав).

9.3.4. Запланована дата початку дії міжнародного договору страхування та строк страхування (з урахуванням того, що міжнародний договір страхування набирає чинності з 0 годин дати початку строку його дії, визначеної таким договором, але не раніше початку доби, наступної після внесення запису про такий договір до Єдиної централізованої бази даних)).

9.3.5. Інші відомості, необхідні Страховику для укладання міжнародного договору страхування (у тому числі у випадках, передбачених законодавством щодо запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення);

9.4. Договір страхування укладається з особами, які можуть бути страхувальниками відповідно до законодавства України, за умови наявності в потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної в Договорі страхування, уключаючи потерпілу третю особу) страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування. Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування, уключаючи потерпілу третю особу) у страхуванні ризиків, передбачених Договором страхування. Страховий інтерес Страхувальника (іншої особи, визначеної в Договорі) визначається правом володіння та/або користування, та/або розпорядження забезпеченим транспортним засобом на відповідних законних підставах та потребою у відшкодуванні збитків потерпілим особам у разі настання страхових ризиків, передбачених Договором.

9.5. Надання вказаної в п.9.3. – п.9.5. інформації здійснюється Страхувальником Страховику шляхом заповнення відповідних даних в ІТС Страховика / страхового посередника або шляхом надання скан-копій підтверджуючих документів, що містять відповідну інформацію або усно представнику Страховика / страхового посередника, який укладає Договір страхування.

9.6. Страховий продукт, що пропонується клієнту, має відповідати вимогам та потребам клієнта у страхуванні. До укладення Договору страхування Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від клієнта інформації зобов'язаний з'ясувати потреби та вимоги цього клієнта у страхуванні відповідно до законодавства.

9.7. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, одним із наступних способів (якщо інше не передбачено Законом 3720 та іншими підзаконними нормативними актами):

- у порядку, передбаченому законодавством України про електронну комерцію (з урахуванням порядку та особливостей укладення електронних договорів міжнародного страхування, прийнятих МТСБУ відповідно до Закону та в межах його повноважень); або

- у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг".

9.7.1. Єдиним критерієм наявності електронного договору міжнародного страхування є наявність запису щодо такого Договору страхування в системі «GConline 2020» (складова ЦБД МТСБУ, яка генерує електронні договори міжнародного страхування, зберігає інформацію про такі договори та безпосередньо використовується для укладання електронних договорів міжнародного страхування, а також для отримання інформації про наявність або відсутність електронного договору міжнародного страхування).

9.8. Надання Страхувальнику примірника Договору страхування здійснюється з урахуванням наступного:

9.8.1. примірник Договору страхування, укладеного у паперовій формі, а також додатки до нього (за наявності) надаються Страховиком (посередником) Страхувальнику одразу після його підписання сторонами;

9.8.2. відправлення примірника Договору страхування, укладеного у формі електронного документа, та додатків до нього (за наявності) здійснюються у погоджений Страхувальником спосіб. Якщо Договором страхування не передбачено інше примірник Договору страхування направляється Страхувальнику за контактними даними, вказаними в Договорі страхування.

9.9. Електронні договори міжнародного страхування, передбачені пунктом 9.6. цих Загальних умов страхового продукту, укладаються у порядку, встановленому Законом України "Про електронну комерцію" та з урахуванням особливостей, визначених нормативно-правовими актами НБУ, а також документами МТСБУ, прийнятими відповідно до Закону в рамках його повноважень.

9.10. Форма поліса, що посвідчує наявність міжнародного договору страхування (індивідуальної частини Договору) та страхового сертифіката «Зелена картка» затверджується МТСБУ в межах повноважень, визначених чинним законодавством України.

10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування визначаються статтею 30 Закону 3720. Страхова виплата не здійснюється за шкоду:

10.1.1. заподіяну життю та здоров'ю особи, яка використовує транспортний засіб (далі - водій) та спричинила ДТП;

10.1.2. заподіяну транспортному засобу, водій якого спричинив ДТП;

- 10.1.3. заподіяну майну, що перебувало у транспортному засобі, у тому числі вантажу, що перевозився транспортним засобом, водій якого спричинив ДТП;
- 10.1.4. заподіяну в разі використання транспортного засобу під час тренувальної поїздки перед офіційним змаганням чи для участі в такому змаганні, а також участі забезпечених транспортних засобів у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні;
- 10.1.5. заподіяну внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, війни або збройного конфлікту, воєнних дій, терористичного акту, стихійного лиха, вибуху, пожежі, не пов'язаних з ДТП;
- 10.1.6. заподіяну в разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів);
- 10.1.7. що перевищує розмір страхової суми, передбачений Законом 3720, незалежно від кількості потерпілих осіб та кількості осіб, відповідальних за заподіяну шкоду;
- 10.1.8. у частині штрафів та судових витрат, які повинен сплатити водій та/або власник транспортного засобу, який спричинив ДТП;
- 10.1.9. у частині судових витрат, понесених у кримінальному провадженні, у тому числі якщо у кримінальному провадженні вирішено також цивільний позов;
- 10.1.10. заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які перебували у транспортному засобі, яким заволоділи внаслідок вчинення протиправних дій, що спричинив ДТП, якщо Страховик доведе, що потерпілі особи знали про протиправне заволодіння таким транспортним засобом та попри це добровільно стали його пасажирами;
- 10.1.11. заподіяну внаслідок перевезення небезпечного вантажу;
- 10.1.12. у частині втрати товарної вартості транспортного засобу, визначеної відповідно до законодавства;
- 10.1.13. заподіяну навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті дорожньо-транспортної пригоди;
- 10.1.14. у частині упущеної вигоди;
- 10.1.15. у частині вимог потерпілих осіб, якщо такі вимоги можуть бути задоволені на підставі чинного договору страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну вантажу, багажу при перевезенні, укладеного підприємством транспорту за класом страхування 10 відповідно до статті 4 Закону України "Про страхування".
- 10.2. Страховик не має права відмовити у здійсненні страхової виплати в інших випадках, ніж передбачені статтею 30 Закону 3720.
- 10.3. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником / особою, яка має право на отримання страхової виплати у судовому порядку.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Спори за Договором страхування між Страхувальником і Страховиком вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди щодо спірних питань – у судовому порядку

11.2. Порядок розгляду звернень споживачів та скарг на якість страхових послуг Страховиком: звернення розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів.

Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр Страховика за телефоном **0 800 50 37 73 (цілодобово)** чи письмовим на електронну пошту: vuso@vuso.ua або засобами поштового зв'язку на адресу **03039, м. Київ, вул. Голосіївська, 17**. У зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, адресу/місце перебування викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису для громадян, споживачів страхових послуг при надсиланні електронного звернення не вимагається. Застосування мов у сфері звернень громадян визначає Закон України "Про забезпечення функціонування української мови як державної". Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику. Письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також те, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає. Не розглядаються повторні звернення від одного й того ж споживача з одного й того ж питання, якщо перше вирішено по суті, а також ті скарги, які подано з порушенням термінів, передбачених статтею 17 Закону України «Про звернення громадян», та звернення осіб, визнаних судом недієздатними.

11.3. Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку підлеглості Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>; або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240); до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1, тел. (044) 279 12 70, e-mail: info@dpss.gov.ua); що не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

12.1. Контактні дані Страховика для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку:

телефон **0 800 50 37 73 ; +38 067 544 50 24**

e-mail vuso@vuso.ua

13. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

13.1. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов Договорів страхування на підставі цих Загальних умов страхового продукту (далі – максимальна частка витрат) становить **40%** страхової премії.

13.2. Зважаючи на особливу уніфіковану форму міжнародного договору страхування (єдину форму страхового сертифіката, затверджену МТСБУ відповідно до чинного законодавства та міжнародних договорів України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України), яка не передбачає внесення інформації про частку витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного Договору страхування, в формі страхового сертифікату «Зелена картка», яким посвідчується укладення міжнародного договору страхування відповідно до законодавства, така інформація не зазначається. При цьому за кожним міжнародним договором страхування, укладеним на підставі цих Загальних умов страхового продукту, застосовується частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного Договору страхування, в розмірі, передбаченому п.13.1. цих Загальних умов страхового продукту.

Не допускається укладання Договору страхування, що передбачає частку витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням такого Договору страхування, у розмірі, більшому, ніж максимальна частка витрат, що передбачена п.13.1. Загальних умов страхового продукту, згідно з якими укладається відповідний Договір страхування.

Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у Договорі страхування, у випадках, передбачених Договором страхування та/або законодавством.

13.3. Забезпечення членства України в міжнародній системі автомобільного страхування «Зелена картка» та виконання загальноновизнаних зобов'язань перед уповноваженими організаціями інших країн-членів цієї системи здійснюється МТСБУ відповідно до Закону 3720 та чинного законодавства.

14. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

14.1. Дата початку дії цих Загальних умов страхового продукту – **1 січня 2025 року**.

14.2. Ці Загальні умови страхового продукту діють до оприлюднення на веб-сайті Страховика за посиланням <https://vuso.ua/informations> нової редакції цих Загальних умов страхового продукту.

14.3. Зміни до Загальних умов страхового продукту вносяться шляхом їх викладення у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, як і нові Загальні умови страхового продукту. Із введенням в дію нової редакції Загальних умов страхового продукту попередня редакція таких Загальних умов припиняє дію та нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов страхового продукту.

14.4. Страховик забезпечує розміщення у відкритому доступі на своєму веб-сайті, уключаючи його мобільну версію, всі редакції Загальних умов страхового продукту із

зазначенням строку їх дії в такій редакції. Для цього в новій редакції Загальних умов страхового продукту (Розділ «Заключні положення») додається в режимі гіпер-посилання перелік всіх попередніх редакцій Загальних умов страхового продукту. Розміщені таким чином у відкритому доступі Загальні умови страхового продукту зберігаються протягом строку дії договорів страхування, укладених відповідно до цих Загальних умов страхового продукту, та протягом п'яти років із дати закінчення строку дії останнього Договору страхування, укладеного відповідно до такої редакції, якщо інше не встановлено законодавством України.

14.5. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на Загальних умовах страхового продукту, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії, крім випадків внесення змін до Договору страхування за згодою сторін.

14.6. У Договорі страхування зазначається назва та дата початку дії Загальних умов страхового продукту, відповідно до яких укладається такий Договір страхування, реквізити внутрішнього документа Страховика, яким вони затверджені (дата, номер), та посилання на сторінку веб-сайту Страховика, де розміщено такі Загальні умови страхового продукту.

14.7. Попередні редакції Загальних умов страхового продукту, дію яких припинено у зв'язку з оприлюдненням нової редакції Загальних умов страхового продукту:

[Загальні умови страхового продукту для договорів, укладених з 01.04.2024 – до 31.12.2024](#)

Укладені Договори страхування діють на умовах Загальних умов страхового продукту, що діяли протягом відповідного періоду.

Голова Правління ПрАТ «СК «ВУСО»

Артюхов А.В.