

Інформація про страхового посередника

Товариство з обмеженою відповідальністю «Р1 Технолоджіз»

Код ЄДРПОУ: 45121347

Юридична адреса: Україна, 03056, місто Київ, вул. Олекси Тихого, будинок 16/15, офіс 301
Поточний рахунок: UA043052990000026002006008535 в АТ КБ "ПРИВАТБАНК", МФО: 305299

Рахунок зі спеціальним режимом використання: UA783052990000026000016014470 в АТ КБ "ПРИВАТБАНК", МФО: 305299

Дата та номер запису: 1000731020000047538 від 27.12.2022 року

Платник податку на прибуток на загальних підставах, та не є платником ПДВ

Внесений до реєстру НБУ 13.03.2025, реєстраційний номер №00000288, код id-запису - IPKRI973182916

Директор: Нестеров Ігор Леонідович

Керівник з реалізації страхових продуктів : Нестеров Ігор Леонідович

1) *Перелік класів страхування, за якими страховий посередник реалізує страхові продукти:*

клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання);

клас 2 - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування);

клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу);

клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ;

клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8;

клас 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника);

клас 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12);

клас 16 - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15);

клас 18 - страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі.

2) *Відокремлені підрозділи* - відсутні.

4) *Здійснення страховим посередником страхових виплат* - не відбувається.

5) *Асистуючі послуги страховим посередником* - не надаються.

6) Обробка та збереження наданих персональних даних відбувається в дата-центрах, де розміщується обладнання, що забезпечує функціонування сервісів Сайту. Надані персональні дані обробляються та можуть зберігатись у Базі персональних даних чи окремій таблиці Базі даних Сайту. Персональні дані можуть бути використані в наступних цілях:

надання послуг Користувачеві;
ідентифікація Користувача;
взаємодія з Користувачем;
відправка Користувачеві рекламних матеріалів, інформації та запитів;
проведення статистичних та інших досліджень;
обробка платежів Користувача;
моніторинг операцій Користувача з метою запобігання шахрайства, протиправних дій.

7) Повноваження Страхового агента. ТОВ "Р1 Технолоджіз" є страховим посередником, який діє від імені та за дорученням страхової компанії та надає посередницькі послуги з укладення договорів страхування, в тому числі:

- рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення Договорів страхування;
- пропонування, пропозиція та консультування Страхувальника щодо укладення Договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення Договорів страхування;
- укладення Договору страхування;
- отримування страхових премій від клієнтів та перераховувати їх Страховику;
- виконання інших дій, передбачених агентськими Договорами.

8) Можливість надання індивідуальної консультації та рекомендацій щодо умов страхового продукту. ТОВ "Р1 Технолоджіз" надає індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта при зверненні клієнта до служби підтримки на пошту **helpline@y2p.online**

9) Наявність істотної участі в будь-якому страховику. ТОВ "Р1 Технолоджіз" не має істотної участі в будь-якому із страховиків.

10) Наявність істотної участі страховика у страховому агенті. Будь-який страховик не має істотної участі в ТОВ "Р1 Технолоджіз"

11) Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати. За укладання договорів страхування страховий агент отримує комісійну винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії за договором страхування (винагорода входить до складу страхової премії). Винагороду страховому агенту сплачує страхова компанія.

Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента безпосередньо клієнтом. Клієнт не оплачує послуги страхового агента.

Будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення. Будь-які інші платежі (крім страхової премії) Клієнт не повинен сплачувати відповідно до умов договору страхування після його укладення.

12) Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів). Звернення розглядаються і вирішуються Страховиком у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін

вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів. Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр Страховика та/або страхового агента чи письмовим на електронну пошту Страховика або засобами поштового зв'язку на його адресу. Контактні дані страховика, з яким споживач уклав договір страхування, зазначені в договорі страхування та на вебсайті страховика.

13) **Контакти**, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів. Контактні дані страховика, з яким споживач уклав договір страхування, зазначені в договорі страхування та на вебсайті страховика. Контактні дані страхового посередника:

Email: helpline@y2p.online – Телефон: +38 093 836 36 77 – Юридична адреса: Україна, 03056, місто Київ, вул. Олекси Тихого, будинок 16/15, офіс 301

Контактні дані Національного банку України Скарга на дії чи рішення фінансової установи найзручніше подати до Національного банку через дистанційні канали: надішліть звернення онлайн або на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму; надішліть лист разом із документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9. звернення до контакт-центру за телефоном 0 800 505 240.

14) **Контакти**:

– Email: helpline@y2p.online

– Телефон: +38 093 836 36 77

– Юридична адреса: Україна, 03056, місто Київ, вул.Олекси Тихого, будинок 16/15, офіс 301

Інформаційний документ про страхового посередника