

7	<p>Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника (субагента) щодо їх захисту</p> <p>Персональні дані споживачів обробляються виключно з метою та в межах вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в тому числі щодо їх збирання, обробки, зберігання, передавання, використання, виконання договорів страхування, надання згоди на обробку персональних даних в електронній формі, необхідною для укладення та виконання договору страхування. З метою забезпечення безпеки обробки персональних даних страховим посередником (субагентом) вживаються спеціальні організаційні, технічні та організаційно-технічні заходи захисту, в т.ч. щодо захисту від несанкціонованого доступу до даних, що обробляються, та захисту технічного та програмного комплексу, за допомогою якого здійснюється обробка персональних даних.</p>
8	<p>Перелік класів страхування, за якими страховий посередник (субагент) реалізує страхові продукти</p> <p>ФОП ВУТЕНКО СВІТЛАНА ГРИГОРІВНА реалізує страхові продукти ПРАТ "СК "ЛІНІА" за класами страхування: 10 реалізує страхові продукти АТ "С" "НАС" (оріантальні) за класами страхування: 1-18,19 реалізує страхові продукти ПРАТ "СК "ВУСО" за класами страхування: 8,8,9,10,13,16,18 реалізує страхові продукти ПРАТ "СК "Колонояд Україна" за класами страхування: 1,3,10,16 реалізує страхові продукти ПАТ "ІНТЕР ПОДС" за класами страхування: 1,2,3,4,7,8,10,11,12,13,16,18 реалізує страхові продукти ПАТ "НАСК "ОРІАНТА", НАСК "ОРІАНТА" за класами страхування: 1,2,3,7,8,9,10,13,16,18 реалізує страхові продукти ПРАТ «МетГайв» за класами страхування: 19</p>
9	<p>Наявність істотної участі страхового посередника (субагента) в будь-якому страховому</p> <p>Відсутні.</p>
10	<p>Наявність істотної участі страховика у страховому посереднику (субагенті)</p> <p>Відсутні.</p>
11	<p>Інформація про винагороду страхового посередника (субагента), порядок та умови її виплати</p> <p>За реалізацію страхових продуктів страховий посередник (субагент) отримує винагороду у розмірі фіскального відсотка від страхової премії за договором страхування (винагорода входить до складу страхової премії).</p>
12	<p>Розмір та способи оплати послуг страхового посередника (субагента), якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом</p> <p>Оплата за послуги страхового посередника (субагента) не здійснюється клієнтом.</p>
13	<p>Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний оплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення</p> <p>У разі укладення договору страхування клієнт не сплачує жодних платежів, крім страхової премії та комісії банку за переказ коштів на рахунок страховика.</p>
14	<p>Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позаурядового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів)</p> <p>Комп'ютерні споживачі страхових послуг, що реалізуються за посередництвом ФОП ВУТЕНКО СВІТЛАНА ГРИГОРІВНА, має право звернутися до страховика як надавача фінансових послуг, Страхового посередника (субагента) - ФОП ВУТЕНКО СВІТЛАНА ГРИГОРІВНА, Національного банку України, який має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг і регулює поведінку банків та небанківських фінансових установ щодо банківських клієнтів.</p> <p>Страховий посередник (субагент) має дотримуватися внутрішніх документів страховика щодо захисту прав споживачів.</p> <p>Спірні питання за договором страхування розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призводять до обов'язкової домовленості сторін, вирішення суперечеч здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України.</p> <p>Розгляд звернень здійснюється у встановлений законодавством строк та в порядку, передбаченому чинним законодавством України, в тому числі, в порядку викликаному Законом України «Про звернення громадян», а також внутрішніми документами компанії, який адресується звернення:</p> <ul style="list-style-type: none"> - відповідь на стандартне звернення надається упродовж 30 днів. - відповідь, якщо звернення не потребує додаткового вивчення та перевірки, відповідь надається упродовж 15 днів. - в окремих складних випадках строк розгляду може бути продовжено до 45 днів. <p>Звернення може бути учинено за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр чи письмовим на електронну пошту або засобами поштового зв'язку.</p> <p>Надання клієнтом скарги до страховика, страхового посередника (субагента), компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства для вирішення спірних питань в судовому порядку.</p>
15	<p>Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших господарюючих державних органів</p> <p>Контактні дані посередника зазначені в пунктах 4 та 6 цього документу, в договорі страхування та на вебсайті страховика.</p> <p>Адреса для листування: Україна, 08015, Київська область, Обухівський район, с. Долинка, вул. Садова, буд. 8</p> <p>Електронна пошта: svetlana-but@ukr.net</p> <p>Канали надання відповіді клієнту на звернення: Середня на дії не рішення фінансової установи найзручніше подати до Національного банку України через дистанційні канали: - надішліть звернення онлайн або на електронну пошту svetlana-but@ukr.net, - використавши спеціальну форму.</p> <p>надішліть лист разом із документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9. - звернення до контакт-центру за телефоном 0 800 505 240.</p> <p>Детальніше: за посиланням або QR кодом на вебсторінці Національного банку України.</p>