



7	<p><b>Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника (суб'єкта) щодо їх захисту</b></p> <p>Персональні дані споживачів обробляються виключно з метою та в межах вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в тому числі щодо їх збирання, обробки, зберігання, передавання, використання, виконання договорів страхування, надання згоди на обробку персональних даних в обсязі, необхідному для укладання та виконання договору страхування. З метою забезпечення безпеки обробки персональних даних страховим посередником (суб'єктом) вживаються спеціальні організаційні, технічні та організаційно-технічні заходи захисту, в т.ч. щодо захисту від несанкціонованого доступу до даних, що оброблюються, та захисту технічного та програмного комплексу, за допомогою якого здійснюється обробка персональних даних.</p>
8	<p><b>Перелік класів страхування, за якими страховий посередник (суб'єкт) реалізує страхові продукти</b></p> <p><b>ФОП ВУТИНЦЬ ОКСАНА ЮРІВНА</b>  реалізує страхові продукти ПРАТ "СК "ЛІМКА" за класами страхування: 10  реалізує страхові продукти АТ "С" "ІАС (Приватні)" за класами страхування: 1-18  реалізує страхові продукти ПРАТ "СК "ВУСО" за класами страхування: 8,8,9,10,13,16,18  реалізує страхові продукти ПРАТ "СК "Колоніда Україна" за класами страхування: 1,3,10,16  реалізує страхові продукти ТОВ "КРЕДИТ СТРАХОВАНИЙ" за класами страхування: 10  реалізує страхові продукти ПРАТ "СК "Европіс Україна" за класами страхування: 1-14,16,18  реалізує страхові продукти ПРАТ "УТЄТ" за класами страхування: 10  реалізує страхові продукти ПРАТ "СК "ІНТЕР ПОЛІС" за класами страхування: 10  реалізує страхові продукти АТ "СК "АРКС" за класами страхування: 10  реалізує страхові продукти АТ "СК "ІНГО" за класами страхування: 7,8,9,10,13,16  реалізує страхові продукти ПАТ "НАС" "ОРАНЖ", "НАС" "СОНЕТА" за класами страхування: 1,2,3,7,8,9,10,13,16,18  реалізує страхові продукти ПАТ "СК "УС" за класами страхування: 1,3,7,10,13  <b>реалізує страхові продукти ТОВ "СК "УРАДІАН" за класами страхування: 1-16,18</b></p>
9	<p><b>Наявність історичної участі страхового посередника (суб'єкта) в будь-якому страхованні?</b></p> <p>Відсутнє.</p>
10	<p><b>Наявність історичної участі страховика у страховому посередництві (суб'єкта)?</b></p> <p>Відсутнє.</p>
11	<p><b>Інформація про винягоруку страхового посередника (суб'єкта), порядок та умови її виплати</b></p> <p>За реалізацію страхових продуктів страховий посередник (суб'єкт) отримує винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії за договором страхування (винагорода входить до складу страхової премії).</p>
12	<p><b>Резерв та способи оплати послуг страхового посередника (суб'єкта), якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом</b></p> <p>Оплата за послуги страхового посередника (суб'єкта) не здійснюється клієнтом.</p>
13	<p><b>Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення</b></p> <p>У разі укладення договору страхування клієнт не сплачує жодних платежів, крім страхової премії та комісії Банку за перша кошта на рахунок страховика.</p>
14	<p><b>Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів)</b></p> <p>Кожні споживач страхових послуг, що реалізуються за посередництвом <b>ФОП ВУТИНЦЬ ОКСАНА ЮРІВНА</b>, має право звернутися до страховика як надавача фінансових послуг, Страхового посередника (суб'єкта) - <b>ФОП ВУТИНЦЬ ОКСАНА ЮРІВНА</b>, Національного Банку України, який має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг і репозит поведінку банків та небанківських фінансових установ щодо своїх клієнтів.</p> <p>Страховий посередник (суб'єкт) має дотримуватися внутрішніх документів страховика щодо захисту прав споживачів.</p> <p>Спірні питання за договором страхування розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обов'язкової домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України.</p> <p>Розгляд звернення здійснюється у встановлений законодавством строк та в порядку, передбаченому чинним законодавством України, в тому числі, в порядку визначеному Законом України «Про звернення громадян», а також внутрішніми документами компанії, який адресується звернення: відповідь на стандартне звернення надається упродовж 30 днів, відповідно, якщо звернення не потребує додаткового вивчення та перевірки, відповідь надається упродовж 15 днів, в окремих складних випадках строк розгляду може бути продовжено до 45 днів.</p> <p>Звернення може бути унеси за допомогою засобів телефонного зв'язу через контактний центр чи письмовим на електронну пошту або засобами поштового зв'язу.</p> <p>Падання клієнтом скарги до страховика, страхового посередника (суб'єкта), компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства для вирішення спірного питання в судовому порядку.</p>
15	<p><b>Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів</b></p> <p>Контактні дані посередника зазначені в пунктах 4 та 6 цього документу, в договорі страхування та на вебсайті страховика.</p> <p>Адреса для листування:  <b>Україна, 81115, Львівська обл., Львівський р-н, село Оброшине, вулиця Спортивна, будинок 17</b></p> <p>Електронна пошта: <a href="mailto:obuy@nets@ukr.net">obuy@nets@ukr.net</a></p> <p>Канали надання відповіді клієнту на звернення:  Скарга на дії чи рішення фінансової установи найзручніше подати до Національного Банку України через дистанційні канали:  - завітність заповнення онлайн або на електронному пошту  <a href="mailto:info@nbu.gov.ua">info@nbu.gov.ua</a>  - використання спеціального формулювання</p> <p>надішліть лист разом із документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9.  - звернення до контакт-центру за телефоном 8 800 500 240.  <b>Детальніше</b>  <b>за посиланням</b>  <a href="#">до СК надане на вебсторінці Національного Банку України.</a></p>