

Інформація

про страхового посередника, яка надається клієнту до укладення договору страхування:

ФОП ГРИЦЮК НАТАЛЯ СЕРГІЙВНА	
На виконання частини 1 статті 88 Закону України «Про страхування» страховий агент перед укладенням договору страхування зобов'язаний повідомити клієнту:	
№	Зміст
№	Інформація
1	Прізвище, ім'я та по батькові (за наявності); реєстраційний номер облікової картки платника податків; місцезнаходження, адреса вебсайту (за наявності)
2	Повноваження страхового посередника відповідно до договору із страховиком (для субагента - також його договору із страховиком агентом) або договору про посередницькі послуги з клієнтом
3	Номер заліску в Реєстрі посередників, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр страхових посередників для перевірки факту реєстрації страхового посередника
4	Можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендацій, який страховий продукт максимально відповідає вимогам і потребам клієнта у страхуванні
5	Перелік та порядок надання асистуючих послуг страховим посередником (субагентом)
6	Найменування, місцезнаходження страховика, страхові продукти, яких реалізує страховий посередник (субагент), перелік послуг, що надаються таким страховиком, сторінку в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр

Прізвище, ім'я та по батькові (за наявності): **ФОП ГРИЦЮК НАТАЛЯ СЕРГІЙВНА**
 РНОКПП: 3044727427
 Місцезнаходження: **Україна, 02095, м. Київ, кв.с. Гоголівська Петра 6.13, кв. 160**

ФОП ГРИЦЮК НАТАЛЯ СЕРГІЙВНА є страховим посередником (субагент), а саме субагентом, який надає посередницькі послуги з реалізації страхових продуктів, а саме: - рекламує та/або проводить маркетингові, рекламні та інші підготовчі заходи, спрямовані на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надає інформацію про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проводить порівняльний аналіз за критеріями клієнта, консультує щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами; - пропонує, надає пропозиції та консультує клієнта щодо укладення договору страхування, проводить іншу роботу з підготовки до укладення договорів страхування; виконує інші дії, передбачені договором.

Номер заліску: **00037707** Дата заліску: **01.05.2025**
 Фізич. реєстрація: **можливі перевірки**

за посиланням

ФОП ГРИЦЮК НАТАЛЯ СЕРГІЙВНА надає індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта при умовних адресах:

- месенджери;
- на електронну пошту ndn@vnesnak.com.ua
- за телефонним: **+380244343560**

ФОП ГРИЦЮК НАТАЛЯ СЕРГІЙВНА не надає асистуючих послуг

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УНІКА» (ПРАТ «СК «УНІКА»)
 Місцезнаходження: 04112, м. Київ, вул. Олеси Теліги, буд. 6, літ. «В»
 Державні послуги надаються страховиком www.unika.ua
 у розділі «Глибока інформація» «УНІКА» «Перелік фінансових послуг, ліцензії, видані ПРАТ «СК «УНІКА»»
 Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру

за посиланням	ІРЕФІ
	ІРЕФІ
	ІРЕФІ
	ІРЕФІ
	ІРЕФІ

7	<p>Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника (суб'єкта) щодо їх захисту</p>	<p>Персональні дані споживачів обробляються виключно з метою та в межах вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в тому числі щодо їх збирання, обробки, зберігання, передавання, використання, виконання договорів страхування, надання згоди на обробку персональних даних в об'єкті, необхідному для укладання та виконання договору страхування. З метою забезпечення безпеки обробки персональних даних страховим посередником (суб'єктом) вживаються спеціальні організаційні, технічні та організаційно-технічні заходи захисту, в т.ч. щодо захисту від несанкціонованого доступу до даних, що обробляються, та захисту технічного та програмного комплексу, за допомогою якого здійснюється обробка персональних даних.</p>
8	<p>Перелік класів страхування, за якими страховий посередник (суб'єкт) реалізує страхові продукти</p>	<p>ФОП ГРИЦЮК НАТАЛІЯ СЕРГІЙВНА реалізує страхові продукти ПРАТ "СК "ЛІМА" за класами страхування: 10 реалізує страхові продукти АТ "С" "АС" (примат) за класами страхування: 1-18 реалізує страхові продукти ПРАТ "СК "Евросис Україна" за класами страхування: 1-14,16,18 реалізує страхові продукти ПРАТ "УТСК" за класами страхування: 10 реалізує страхові продукти АТ "СК "Ліфт" за класами страхування: 1-13,14,18 реалізує страхові продукти АТ "СК "АРКС" за класами страхування: 10</p>
9	<p>Наявність історичної участі страхового посередника (суб'єкта) в будь-якому страхованні</p>	<p>Відсутні.</p>
10	<p>Наявність історичної участі страховика у страховому посередництві (суб'єкта)</p>	<p>Відсутні.</p>
11	<p>Інформація про винагороду страхового посередника (суб'єкта), порівняє та умови її виплати</p>	<p>За реалізації страхових продуктів страховий посередник (суб'єкт) отримує винагороду у розмірі фінансового відсотка від страхової премії за договором страхування (винагорода входить до складу страхової премії).</p>
12	<p>Розмір та способи оплати послуг страхового посередника (суб'єкта), якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом</p>	<p>Оплата за послуги страхового посередника (суб'єкта) не здійснюється клієнтом.</p>
13	<p>Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення</p>	<p>У разі укладення договору страхування Клієнт не сплачує жодних платежів, крім страхової премії та комісії банку за переказ коштів на рахунок страховика.</p>
14	<p>Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позовного розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнта)</p>	<p>Кожен споживач страхових послуг, що реалізуються за посередництвом ФОП ГРИЦЮК НАТАЛІЯ СЕРГІЙВНА, має право звернутися до страховика як надачка фінансових послуг. Страховик посередника (суб'єкта) – ФОП ГРИЦЮК НАТАЛІЯ СЕРГІЙВНА, Національного банку України, який має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг і регулює поведінку банків та небанківських фінансових установ щодо банківських клієнтів.</p> <p>Страховий посередник (суб'єкт) має дотримуватися внутрішніх документів страховика щодо захисту прав споживачів.</p> <p>Спірні питання за договором страхування роз'являються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обоюдної домовленості сторін, вирішення суперечки здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України.</p> <p>Розгляд звернень здійснюється у встановлений законодавством строк та в порядку, передбаченому чинним законодавством України, в тому числі, в порядку визначеному Законом України "Про звернення громадян" з таким внутрішнім документом компанії, який затверджується зверненням:</p> <ul style="list-style-type: none"> - відповідь на стандартне звернення надається упродовж 30 днів. - водночас, якщо звернення не потребує додаткового висноження та перевірки, відповідь надається упродовж 15 днів. - в окремих складних випадках строк розгляду може бути продовжено до 45 днів. <p>Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр чи письмовим на електронну пошту або засобами поштової зв'язку.</p> <p>Подання клієнтом скарги до страховика, страхового посередника (суб'єкта), компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства для вирішення спірного питання в судовому порядку.</p>
15	<p>Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів</p>	<p>Контактні дані посередника зазначені в пунктах 4 та 6 цього документу, в договорі страхування та на вебсайті страховика.</p> <p>Адреса для листування: Україна, 02095, м. Київ, пр-с. Григорівка Петра 6.13, кв. 160</p> <p>Електронна пошта: auto_polo@spesnaib.com.ua</p> <p>Канали надання відповіді клієнту на звернення: Скарга на дії чи рішення фінансової установи найзручніше подати до Національного банку України через дистанційні канали: -навішати звернення онлайн або на електронну пошту spesnaib@spesnaib.com -використовувати спеціальну форму;</p> <p>надішліть лист разом із документами на адресу: 01501, м. Київ, вул. Інститутська, 9. -звернення до контакт-центру за телефоном 0 800 505 240.</p> <p>Детальніше за посиланням БО ПБ виводом на вебсторінці Національного Банку України.</p>