



7	<p><b>Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника (субагента) щодо їх захисту</b></p> <p>Персональні дані споживачів обробляються виключно з метою та в межах вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в тому числі щодо їх збирання, обробки, зберігання, передавання, використання, виконання договорів страхування, надання згоди на обробку персональних даних в об'єкті, необхідному для укладання та виконання договору страхування. З метою забезпечення безпеки обробки персональних даних страховим посередником (субагентом) вживаються спеціальні організаційні, технічні та організаційно-технічні заходи захисту, в т.ч. щодо захисту від несанкціонованого доступу до даних, що оброблюються, та захисту технічного та програмного комплексу, за допомогою якого здійснюється обробка персональних даних.</p>
8	<p><b>Перелік класів страхування, за якими страховий посередник (субагент) реалізує страхові продукти</b></p> <p><b>ФОП КОЗЛОВА СВИТЛАНА ВОЛОДИМИРІВНА</b>  реалізує страхові продукти ПРАТ "СК "ЛІНІА" за класами страхування: 10  реалізує страхові продукти АТ "С" "АС" (Інтернат) за класами страхування: 1-18  реалізує страхові продукти ПРАТ "СК "Колоннед Україна" за класами страхування: 10  реалізує страхові продукти ПРАТ СК "ТВУ УКРАЇНА" за класами страхування: 1-13,16,18  реалізує страхові продукти ТОВ "КЛІСІС СТРАХОВАННЯ" за класами страхування: 10  реалізує страхові продукти ПРАТ "СК "Евросіс Україна" за класами страхування: 1-14,16,18  реалізує страхові продукти ПРАТ СК "ІНТЕР-ПІДЛІС" за класами страхування: 10</p>
9	<p><b>Навантажувальність участі страхового посередника (субагента) в будь-якому страхуванні</b></p> <p>Відсутні.</p>
10	<p><b>Навантажувальність участі страховика у страховому посередництві (субагентстві)</b></p> <p>Відсутні.</p>
11	<p><b>Інформація про винагороду страхового посередника (субагента), порядок та умови її виплати</b></p> <p>За реалізацію страхових продуктів страховий посередник (субагент) отримує винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії за договором страхування (винагорода входить до складу страхової премії).</p>
12	<p><b>Розмір та способи оплати послуг страхового посередника (субагента), якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом</b></p> <p>Оплата за послуги страхового посередника (субагента) не здійснюється клієнтом.</p>
13	<p><b>Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний оплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення</b></p> <p>У разі укладення договору страхування клієнт не сплачує жодних платежів, крім страхової премії та комісії банку за переказ коштів на рахунок страховика.</p>
14	<p><b>Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позаурядового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів)</b></p> <p>Кожному споживачу страхових послуг, що реалізуються за посередництвом <b>ФОП КОЗЛОВА СВИТЛАНА ВОЛОДИМИРІВНА</b>, має право звернутися до страховика чи надати фінансові послуги, Страхового посередника (субагента) - <b>ФОП КОЗЛОВА СВИТЛАНА ВОЛОДИМИРІВНА</b>, Національного банку України, який має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг і регулює поведінку банків та небанківських фінансових установ щодо їхніх клієнтів.</p> <p>Страховий посередник (субагент) має дотримуватися внутрішніх документів страховика щодо захисту прав споживачів.</p> <p>Спірні питання за договором страхування розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обопільної домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України.</p> <p>Розгляд звернень здійснюється у встановлений законодавством строк та в порядку, передбаченому чинним законодавством України, в тому числі, в порядку викликаному Законом України «Про звернення громадян», а також внутрішніми документами компанії, який адресується звернення:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- відповідь на стандартне звернення надається упродовж 30 днів.</li> <li>- відповідь, якщо звернення не потребує додаткового вивчення та перевірки, відповідь надається упродовж 15 днів.</li> <li>- в окремих складних випадках строк розгляду може бути продовжено до 45 днів.</li> </ul> <p>Звернення може бути учинено за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр чи письмовим на електронну пошту або засобами поштового зв'язку.</p> <p>Надання клієнтом скарги до страховика, страхового посередника (субагента), компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства для вирішення спірних питань в судовому порядку.</p>
15	<p><b>Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших господарюючих державних органів</b></p> <p>Контактні дані посередника зазначені в пунктах 4 та 6 цього документу, в договорі страхування та на вебсайті страховика.</p> <p>Адреса для листування:  Україна, 69068, Запорізька обл.м. Запоріжжя, вул. Делюсюса 6, 79, кв. 101</p> <p>Електронна пошта: <a href="mailto:okozlanivna@gmail.com">okozlanivna@gmail.com</a></p> <p>Канали надання відповіді клієнту на звернення:  Середом на ділі не рішення фінансової установи найзручніше подати до Національного банку України через дистанційні канали:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- надішліть звернення онлайн або на електронну пошту</li> <li>- надішліть лист</li> <li>- використуйте спеціальну форму.</li> </ul> <p>надішліть лист разом із документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9.  Звернення до контакт-центру за телефоном 0 800 505 240.</p> <p>Детальніше:  за посиланням  або QR кодом на вебсторінці Національного банку України.</p>