

7	Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника (субагента) щодо їх захисту	Персональні дані споживачів обробляються виключно з метою та в межах вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в тому числі щодо їх збирання, обробки, зберігання. Страховальник, укладаючи договір страхування, надає згоду на обробку персональних даних в обсязі, необхідному для укладання та виконання договору страхування. З метою забезпечення безпеки обробки персональних даних страховим посередником (субагентом) вживаються спеціальні організаційні, технічні та організаційно-технічні заходи захисту, в т.ч. щодо захисту від несанкціонованого доступу до даних, що обробляються, та захисту технічного та програмного комплексу, за допомогою якого здійснюється обробка персональних даних.
8	Перелік класів страхування, за якими страховий посередник (субагент) реалізує страхові продукти	ФОП КИШКАРЬ СЕРГІЙ ІВАНОВИЧ реалізує страхові продукти ПРАТ "СК "УНІКА" за класами страхування: 10 реалізує страхові продукти АТ "СГ "ТАС" (приватне) за класами страхування: 1-18 реалізує страхові продукти ТДВ "ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ" за класами страхування: 1,2,3,8,9,10,13 реалізує страхові продукти ПРАТ "СК "Сбербанк Україна" за класами страхування: 1-14,16,18 реалізує страхові продукти ПРАТ "УТСК" за класами страхування: 10 реалізує страхові продукти ПРАТ СК "ІНТЕР-ПОЛІС" за класами страхування: 10 реалізує страхові продукти АТ "СК "АРКС" за класами страхування: 10 реалізує страхові продукти ПРАТ "УСК "Універсална Іншуранс Груп" за класами страхування: 1,2,3,7,8,9,10,13,18 реалізує страхові продукти ПРАТ "СК "Універсална" за класами страхування: 3,8,9,10,13,16 реалізує страхові продукти ПАТ "СК "УСГ" за класами страхування: 1,3,7,10,13 реалізує страхові продукти ТДВ "СК "ТАРПІЛС" за класами страхування: 1-18
9	Наявність істотної участі страхового посередника (субагента) в будь-якому страхованні	Відсутня.
10	Наявність істотної участі страховика у страховому посередництві (субагента)	Відсутня.
11	Інформація про винагороду страхового посередника (субагента), порядок та умови її виплати	За реалізацію страхових продуктів страховий посередник (субагент) отримує винагороду у розмірі фіскального відсотка від страхової премії за договором страхування (винагорода входить до складу страхової премії).
12	Розмір та спосіб оплати послуг страхового посередника (субагента), якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом	Оплата за послуги страхового посередника (субагента) не здійснюється Клієнтом.
13	Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов	У разі укладення договору страхування Клієнт не сплачує жодних платежів, крім страхової премії та комісії банку за переказ коштів на рахунок страховика.
14	Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів)	Кожен споживач страхових послуг, що реалізуються за посередництвом ФОП КИШКАРЬ СЕРГІЙ ІВАНОВИЧ , має право звернутися до страховика як надавача фінансових послуг, Страхового посередника (субагента) - ФОП КИШКАРЬ СЕРГІЙ ІВАНОВИЧ , Національного банку України, який має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг і регулює поведінку банків та небанківських фінансових установ щодо їхніх клієнтів. Страховий посередник (субагент) має дотримуватися внутрішніх документів страховика щодо захисту прав споживачів. Спірні питання за договором страхування розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обопільної домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України. Розгляд звернень здійснюється у встановлений законодавством строк та в порядку, передбаченому чинним законодавством України, в тому числі, в порядку визначеному Законом України «Про звернення громадян», а також внутрішніми документами компанії, які адресують звернення: - відповідь на стандартне звернення надається упродовж 30 днів. - водночас, якщо звернення не потребує додаткового вивчення та перевірки, відповідь надається упродовж 15 днів. - в окремих складних випадках строк розгляду може бути продовжено до 45 днів. Звернення може бути усяким за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр чи письмовим на електронну пошту або засобами поштового зв'язку. Подання клієнтом скарги до страховика, страхового посередника (субагента), компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства для вирішення спірного питання в судовому порядку. Скарги клієнтів приймаються страховиками за адресами місцезнаходження страховиків, що зазначені в пункті 6 цього документу.
15	Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів	Контактні дані посередника зазначені в пунктах 4 та 6 цього документу, в договорі страхування та на вебсайті страховика. Адреса для листування: Україна, 65085, Одеська обл., м. Одеса, вул. Боровацького Миколи, Будинок 1/16, корпус 6, кв. 204 Електронна пошта: ask-fitmag@ukr.net Канали надання відповіді клієнту на звернення: Скарга на дії чи рішення фінансової установи найкращіше подати до Національного банку України через дистанційні канали: - надішліть звернення онлайн або на електронну пошту ask@bank.gov.ua ; - використуйте спеціальну форму; - надішліть лист разом із документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9; - звернення до контакт-центру за телефоном 0 800 505 240. <u>Детальніше</u> за посиланням Бо DR виводом на вебсторінці Національного банку України.