



7	<p><b>Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника (суб'єкта) щодо їх захисту</b></p> <p>Персональні дані споживачів обробляються виключно з метою та в межах вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в тому числі щодо їх збирання, обробки, зберігання.</p> <p>Страхувальник, укладаючи договір страхування, надає згоду на обробку персональних даних в обсязі, необхідному для укладання та виконання договору страхування.</p> <p>З метою забезпечення безпеки обробки персональних даних страховим посередником (суб'єктом) вживаються спеціальні організаційні, технічні та організаційно-технічні заходи захисту, в т.ч. щодо захисту від несанкціонованого доступу до даних, що обробляються, та захисту технічного та програмного комплексу, за допомогою якого здійснюється обробка персональних даних.</p>
8	<p><b>Перелік класів страхування, за якими страховий посередник (суб'єкт) реалізує страхові продукти</b></p> <p><b>ФОП ЛАПЧЕНКОВ ОЛЕКСІЙ СЕРГІЙОВИЧ</b></p> <p>реалізує страхові продукти ПРАТ "СК "ЛІНІЯ" за класами страхування: 10</p> <p>реалізує страхові продукти АТ "С" "ТАС (Термател)" за класами страхування: 1, 18</p> <p>реалізує страхові продукти ПРАТ "СК "Коломийд Україна" за класами страхування: 10</p> <p>реалізує страхові продукти ТДВ "ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ" за класами страхування: 10</p> <p>реалізує страхові продукти ПРАТ "СК "Карпати Україна" за класами страхування: 1, 14, 16, 18</p> <p>реалізує страхові продукти ПРАТ "УТСК" за класами страхування: 1, 3, 7, 8, 9, 10, 13, 18</p> <p>реалізує страхові продукти ПРАТ "УСК "КНІЖКА ВІЕНА ІНШУРАНС ГРУП" за класами страхування: 1, 2, 3, 7, 8, 9, 10, 13, 18</p> <p>реалізує страхові продукти ПАТ "МАКС "Орихіт", НАСК "Орихіт" за класами страхування: 1, 3, 7, 8, 9, 10, 13, 16, 18</p> <p>реалізує страхові продукти АТ "СК "АРІС" за класами страхування: 10</p> <p><b>реалізує страхові продукти АТ "СК "ІНГО" за класами страхування: 1, 2, 3, 7, 8, 9, 10, 13, 16, 18</b></p>
9	<p><b>Навмисність істинної участі страхового посередника (суб'єкта) в будь-якому страхуванні?</b></p> <p>Відсутня.</p>
10	<p><b>Навмисність істинної участі страховика у страховому посередництві (суб'єкта)?</b></p> <p>Відсутня.</p>
11	<p><b>Інформація про виняток страхового посередника (суб'єкта), поряток та умови її виконання</b></p> <p>За реалізацію страхових продуктів страховий посередник (суб'єкт) отримує винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії за договором страхування (винагорода входить до складу страхової премії).</p>
12	<p><b>Результат та способи оплати послуги страхового посередника (суб'єкта), якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом</b></p> <p>Оплата за послуги страхового посередника (суб'єкта) не здійснюється клієнтом.</p>
13	<p><b>Інформація про будь-які інші повноваження (акти страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення</b></p> <p>У разі укладення договору страхування клієнт не сплатив жодних платежів, крім страхової премії та комісії банку за переклад коштів на рахунок страховика.</p>
14	<p><b>Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок незалежного розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів)</b></p> <p>Компанія споживачів страхових послуг, що реалізуються за посередництвом <b>ФОП ЛАПЧЕНКОВ ОЛЕКСІЙ СЕРГІЙОВИЧ</b>, має право звернутися до страховика чи надати фінансові послуги, страхового посередника (суб'єкта) - <b>ФОП ЛАПЧЕНКОВ ОЛЕКСІЙ СЕРГІЙОВИЧ</b>, Національного банку України, який має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг і регулює поведінку банків та небанківських фінансових установ щодо зник клієнтів.</p> <p>Страховий посередник (суб'єкт) має дотримуватися внутрішніх документів страховика щодо захисту прав споживачів.</p> <p>Спірні питання за договором страхування розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обов'язкової домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України.</p> <p>Розгляд звернень здійснюється у встановлений законодавством строк та в порядку, передбаченому чинним законодавством України, в тому числі, в порядку визначеному Законом України «Про звернення громадян», а також внутрішніми документами компанії, який адресується звернення:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>вдільді на стадії: звернення надійшло у строку 30 днів.</li> <li>водночас, якщо звернення не потребує додаткового вивчення та перевірки, відповідь надається упродовж 15 днів.</li> <li>в окремих складних випадках строк розгляду може бути продовжено до 45 днів.</li> </ul> <p>Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язу через контактний центр чи письмовим на електронну пошту або засобами поштового зв'язу.</p> <p>Падання клієнтом скарги до страховика, страхового посередника (суб'єкта), компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства для вирішення спірного питання в судовому порядку.</p>
15	<p><b>Контактні дані посередника відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів</b></p> <p>Контактні дані посередника зазначені в пунктах 4 та 6 цього документу, в договорі страхування та на вебсайті страховика.</p> <p>Адреса для листування: Україна, 84109, Донецька область, Краматорський район, місто Спог'янка, вул. 95 Бригади, буд. 4, кв. 47</p> <p>Електронна пошта: <a href="mailto:svetlana_lapa@ukr.net">svetlana_lapa@ukr.net</a></p> <p>Канали надання відповіді клієнту на звернення: Скарга на дії чи рішення фінансової установи найзручніше подати до Національного банку України через дистанційні канали:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>на сайті звернення онлайн або на електронну пошту <a href="mailto:info@nbf.gov.ua">info@nbf.gov.ua</a></li> <li>використовуючи спеціальну форму;</li> </ul> <p>надішліть лист разом із документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9.</p> <p>звернення до контакт-центру за телефоном 0 800 500 240.</p> <p>Детальніше за посиланням: <a href="#">за посиланням</a></p> <p>або QR-кодом на вебсторінці Національного банку України.</p>