



7	<p><b>Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника (суб'єкта) щодо їх захисту</b></p> <p>Персональні дані споживачів обробляються виключно з метою та в межах вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в тому числі щодо їх збирання, обробки, зберігання, структуризації, викладання договорів страхування, надає згоду на обробку персональних даних в об'єкті, необхідному для укладання та виконання договору страхування. З метою забезпечення безпеки обробки персональних даних страховим посередником (суб'єктом) вживаються спеціальні організаційні, технічні та організаційно-технічні заходи захисту, в т.ч. щодо захисту від несанкціонованого доступу до даних, що обробляються, та захисту технічного та програмного комплексу, за допомогою якого здійснюється обробка персональних даних.</p>
8	<p><b>Перелік класів страхування, за якими страховий посередник (суб'єкт) реалізує страхові продукти</b></p> <p><b>ФОП ЛИТВИНЕНКО РАІСА ІЛІВНА</b>  реалізує страхові продукти ПрАТ "СК "ЛІВНА" за класами страхування: 10  реалізує страхові продукти АТ "СК "ІАС (Ієрикатив)" за класами страхування: 1-18  реалізує страхові продукти ТДВ "ТЕКСТРЕС СТРАХУВАННЯ" за класами страхування: 10  реалізує страхові продукти ПрАТ "СК "Баронс Україна" за класами страхування: 1-14,16,18  реалізує страхові продукти ПрАТ "ІСКС" за класами страхування: 10  реалізує страхові продукти АТ "СК "АРКС" за класами страхування: 10  реалізує страхові продукти ПрАТ "ІСКС "КНІЖКА ВІЕННА ІНШУРАНС ГРУП" за класами страхування: 1-3,7-10,13,16,18  реалізує страхові продукти АТ "СК "ІНІО" за класами страхування: 1,2,3,7,8,9,10,13,16,18</p>
9	<p><b>Наявність історичної участі страхового посередника (суб'єкта) в будь-якому страховому</b></p> <p>Відсутня.</p>
10	<p><b>Наявність історичної участі страховика у страховому посередництві (суб'єкта)</b></p> <p>Відсутня.</p>
11	<p><b>Інформація про виняткову участь страхового посередника (суб'єкта) в певних випадках</b></p> <p>За реалізацію страхових продуктів страховий посередник (суб'єкт) отримує виняткову участь у розмірі фінансового відсотка від страхової премії за договором страхування (винятково входить до складу страхової премії).</p>
12	<p><b>Ризик та способи оплати послуг страхового посередника (суб'єкта), якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом</b></p> <p>Оплата за послуги страхового посередника (суб'єкта) не здійснюється клієнтами.</p>
13	<p><b>Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення</b></p> <p>У разі укладення договору страхування клієнт не сплачує жодних платежів, крім страхової премії та комісії Банку за переведення коштів на рахунок страховика.</p>
14	<p><b>Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів)</b></p> <p>Компанія споживачів страхових послуг, що реалізується за посередництвом <b>ФОП ЛИТВИНЕНКО РАІСА ІЛІВНА</b>, має право звернутися до страховика як надавача фінансових послуг, Страхового посередника (суб'єкта) - <b>ФОП ЛИТВИНЕНКО РАІСА ІЛІВНА</b>, Національного банку України, який має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг і регулює поведінку банків та небанківських фінансових установ щодо своїх клієнтів.</p> <p>Страховий посередник (суб'єкт) має дотримуватися внутрішніх документів страховика щодо захисту прав споживачів.</p> <p>Спірні питання за договором страхування розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обов'язкової домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України.</p> <p>Розгляд звернень здійснюється у встановлений законодавством строк та в порядку, передбаченому чинним законодавством України, в тому числі, в порядку визначеному Законом України "Про звернення громадян", а також внутрішніми документами компанії, який адресується звернення: відповідь на стандартне звернення надається упродовж 30 днів, відповідно, якщо звернення не потребує додаткового висвітлення та перевірки, відповідь надається упродовж 15 днів, в окремих складних випадках строк розгляду може бути продовжено до 45 днів.</p> <p>Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язу через контактний центр чи письмовим на електронну пошту або засобами поштової завіз.</p> <p>Падання клієнтом скарги до страховика, страхового посередника (суб'єкта), компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства для вирішення спірного питання в судовому порядку.</p>
15	<p><b>Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів</b></p> <p>Контакти дані посередника зазначені в пунктах 4 та 6 цього документу, в договорі страхування та на вебсайті страховика.</p> <p>Адреса для листування:  <b>Україна, 50083, Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг, вул. Терещенка Володимира Буд. 7, кв. 69</b></p> <p>Електронна пошта: <a href="mailto:raisa.il2017@ua">raisa.il2017@ua</a></p> <p>Канали надання відповіді клієнту на звернення:  Скарга на дії чи рішення фінансової установи найзручніше подати до Національного банку України через дистанційні канали:  <a href="mailto:zaveshch@nabu.gov.ua">завешчати звернення онлайн або на електронну пошту</a>  <a href="mailto:zaveshch@nabu.gov.ua">zaveshch@nabu.gov.ua</a>  <a href="#">використовуючи спеціальну форму</a>;</p> <p>надішліть лист разом із документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9.  звернення до контакт-центру за телефоном 0 800 500 240.  <b>Детальніше</b>  <a href="#">за посиланням</a>  або QR кодом на вебсторінці Національного банку України.</p>