Інформація

про страхового посередника, яка надається клієнту до укладення договору страхування:

ФОП МАРТИНЕНКО МАРИНА МИКОЛАЇВНА

На виконання частини 1 статті 88 Закону України «Про страхування» страховий агент перед укладенням договору страхування зобов'язаний повідомити клієнту:

№	Зміст	Інформація
1	**Прізвище, ім'я та по батькові (за наявності); реєстраційний номер облікової картки платника податків; місцезнаходження, адреса вебсайту (за наявності)**	Прізвище, ім'я та по батькові (за наявності): **ФОП МАРТИНЕНКО МАРИНА МИКОЛАЇВНА** РНОКПП: **3326016564** Місцезнаходження: **Україна, 03067, м. Київ, вул. Андрія Мельника, буд. 8, кв. 108**
2	**Повноваження страхового посередника відповідно до договору із страховиком (для субагента - також його договору із страховим агентом) або договору про посередницькі послуги з клієнтом**	**ФОП МАРТИНЕНКО МАРИНА МИКОЛАЇВНА** є страховим посередником (субагент), а саме субагентом, який надає посередницькі послуги з реалізації страхових продуктів, а саме: - рекламує та/або проводить маркетингові, рекламні та інші підготовчі заходи, спрямовані на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надає інформацію про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проводить порівняльний аналіз за критеріями клієнтів, консультує щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами; - пропонує, надає пропозиції та консультує клієнта щодо укладення договору страхування, проводить іншу роботу з підготовки до укладення договорів страхування; - виконує інші дії, передбачені договором
3	**Номер запису в Реєстрі посередників, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр страхових посередників для перевірки факту реєстрації страхового посередника**	Номер запису: **00018129** Дата запису: **12.05.2025** Факт реєстрації може бути перевірений за посиланням
4	**Можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні**	**ФОП МАРТИНЕНКО МАРИНА МИКОЛАЇВНА** надає індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта при зверненні клієнта: - месенджери; - на електронну пошту **nayda.marinaa@gmail.com** - за телефоном(и): **+380673893120**
5	**Перелік та порядок надання асистуючих послуг страховим посередником (субагентом)**	**ФОП МАРТИНЕНКО МАРИНА МИКОЛАЇВНА** не надає асистуючі послуги
6	**Найменування, місцезнаходження страховиків, страхові продукти, яких реалізує страховий посередник (субагент), перелік послуг, що надаються такими страховиками, сторінку в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр**	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА" (ПрАТ "СК "УНІКА") Місцезнаходження: 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, буд. 6, літ. «В» - Перелік послуг, що надається страховиком, розміщений на сайті
		https://uniqa.ua/
		у розділі «Публічна інформація» «УНІКА» «Перелік фінансових послуг, ліцензії, видані ПрАТ «СК «УНІКА»
		- Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру
		за посиланням
		#REF!
		#REF!
		#REF!
		#REF!
		#REF!
		#REF!
		#REF!
		#REF!
		#REF!
		#REF!
		ПАТ "НАСК "ОРАНТА", НАСК "ОРАНТА" Місцезнаходження: 02081, м. Київ, вул. Здолбунівська, 7Д, корпус г - Перелік послуг, що надається страховиком, розміщений на https://oranta.ua/ у розділі «Публічна інформація» ПАТ "НАСК "ОРАНТА", НАСК "ОРАНТА" «Перелік фінансових послуг, ліцензії, видані ПАТ "НАСК "ОРАНТА", НАСК "ОРАНТА" Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням
		ПАТ "СК "УСГ" Місцезнаходження: 03038, м. Київ, вул. Федорова Івана, 32 літ. А - Перелік послуг, що надається страховиком, розміщений на https://www.usg.ua/ у розділі «Публічна інформація» ПАТ "СК "УСГ" «Перелік фінансових послуг, ліцензії, видані ПАТ "СК "УСГ" Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням
		ПРАТ «СК «РЕСПЕКТ» Місцезнаходження: 65029, м.Одеса, вул. Олексія Маркевича (Київська) 15, оф.1 - Перелік послуг, що надається страховиком, розміщений на https://respectins.com/ у розділі «Публічна інформація» ПРАТ «СК «РЕСПЕКТ» «Перелік фінансових послуг, ліцензії, видані ПРАТ «СК «РЕСПЕКТ» Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням

7	**Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника (субагента) щодо їх захисту**	Персональні дані споживачів обробляються виключно з метою та в межах вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в тому числі щодо їх збирання, обробки, зберігання. Страхувальник, укладаючи договір страхування, надає згоду на обробку персональних даних в обсязі, необхідному для укладання та виконання договору страхування. З метою забезпечення безпеки обробки персональних даних страховим посередником (субагентом) вживаються спеціальні організаційні, технічні та організаційно-технічні заходи захисту, в т.ч. щодо захисту від несанкціонованого доступу до даних, що обробляються, та захисту технічного та програмного комплексу, за допомогою якого здійснюється обробка персональних даних.
8	**Перелік класів страхування, за якими страховий посередник (субагент) реалізує страхові продукти**	**ФОП МАРТИНЕНКО МАРИНА МИКОЛАЇВНА** · реалізує страхові продукти ПрАТ "СК "УНІКА" за класами страхування: 10 · реалізує страхові продукти АТ "СГ "ТАС"(приватне) за класами страхування: 1-18 · реалізує страхові продукти ПрАТ "СК "ВУСО" за класами страхування: 3,8,9,10,13,16,18 · реалізує страхові продукти ПрАТ "СК "Колонія́йд Україна" за класами страхування: 1,3,10,16 · реалізує страхові продукти ПрАТ СК "ПЗУ УКРАЇНА" за класами страхування: 1-13,16,18 · реалізує страхові продукти ТДВ "ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ" за класами страхування: 10 · реалізує страхові продукти ПрАТ "СК "Євроінс Україна" за класами страхування: 1-14,16,18 · реалізує страхові продукти ПрАТ СК "ІНТЕР-ПОЛІС" за класами страхування: 10 · реалізує страхові продукти ПрАТ "УТСК" за класами страхування: 10 · реалізує страхові продукти АТ "СК "АРКС" за класами страхування: 10 · реалізує страхові продукти АТ "СК "ІНГО" за класами страхування: 1,7,8,9,10,13,16,18 · реалізує страхові продукти ПАТ "НАСК "ОРАНТА", НАСК "ОРАНТА" за класами страхування: 1,2,7,8,9,10,13,16,18 · реалізує страхові продукти ПАТ "СК "УСГ" за класами страхування: 1,3,7,10,13
9	**Наявність істотної участі страхового посередника (субагента) в будь-якому страховикові**	Відсутня.
10	**Наявність істотної участі страховика у страховому посереднику (субагенту)**	Відсутня.
11	**Інформація про винагороду страхового посередника (субагента), порядок та умови її виплати**	За реалізацію страхових продуктів страховий посередник (субагент) отримує винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії за договором страхування (винагорода входить до складу страхової премії).
12	**Розмір та спосіб оплати послуг страхового посередника (субагента), якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом**	Оплата за послуги страхового посередника (субагента) не здійснюється Клієнтом.
13	**Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення**	У разі укладення договору страхування Клієнт не сплачує жодних платежів, крім страхової премії та комісії банку за переказ коштів на рахунок страховика.
14	**Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів)**	Кожен споживач страхових послуг, що реалізуються за посередництвом **ФОП МАРТИНЕНКО МАРИНА МИКОЛАЇВНА**, має право звернутися до страховика як надавача фінансових послуг, Страхового посередника (субагента) - **ФОП МАРТИНЕНКО МАРИНА МИКОЛАЇВНА**, Національного банку України, який має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг і регулює поведінку банків та небанківських фінансових установ щодо їхніх клієнтів. Страховий посередник (субагент) має дотримуватися внутрішніх документів страховика щодо захисту прав споживачів. Спірні питання за договором страхування розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обопільної домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України. Розгляд звернень здійснюється у встановлений законодавством строк та в порядку, передбаченому чинним законодавством України, в тому числі, в порядку визначеному Законом України «Про звернення громадян», а також внутрішніми документами компанії, якій адресується звернення: - відповідь на стандартне звернення надається упродовж 30 днів. - водночас, якщо звернення не потребує додаткового вивчення та перевірки, відповідь надається упродовж 15 днів. - в окремих складних випадках строк розгляду може бути продовжено до 45 днів. Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр чи письмовим на електронну пошту або засобами поштового зв'язку. Подання клієнтом скарги до страховика, страхового посередника (субагента), компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства для вирішення спірного питання в судовому порядку.
15	**Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів**	Контактні дані посередника зазначені в пунктах 4 та 6 цього документу, в договорі страхування та на вебсайті страховика. Адреса для листування: **Україна, 03067, м. Київ, вул. Андрія Мельника, буд. 8, кв. 108** Електронна пошта: **nayda.marinaa@gmail.com** Канали надання відповіді клієнту на звернення: Скарга на дії чи рішення фінансової установи найзручніше подати до Національного банку України через дистанційні канали: -надішліть звернення онлайн або на електронну пошту
		nbu@bank.gov.ua,
		використовуючи спеціальну форму;
		-надішліть лист разом із документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9. - звернення до контакт-центру за телефоном 0 800 505 240.
		Детальніше
		за посиланням
		бо QR кодом на вебсторінці Національного банку України.