

7	<p>Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника (суб'єкта) щодо їх захисту</p> <p>Персональні дані споживачів обробляються виключно з метою та в межах вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в тому числі щодо їх збирання, обробки, зберігання, передавання, використання, виконання договорів страхування, надання згоди на обробку персональних даних в об'єкті, необхідному для укладання та виконання договору страхування. З метою забезпечення безпеки обробки персональних даних страховим посередником (суб'єктом) вживаються спеціальні організаційні, технічні та організаційно-технічні заходи захисту, в т.ч. щодо захисту від несанкціонованого доступу до даних, що оброблюються, та захисту технічного та програмного комплексу, за допомогою якого здійснюється обробка персональних даних.</p>
8	<p>Перелік класів страхування, за якими страховий посередник (суб'єкт) реалізує страхові продукти</p> <p>ФОП МЕЛЬНИК МАРІЯ МИХАЙЛІВНА реалізує страхові продукти ПРАТ "СК "ЛІКМІА" за класами страхування: 10 реалізує страхові продукти АТ "С" "ТРАС"(приватне) за класами страхування: 1-18 реалізує страхові продукти ПРАТ "СК "Колонія Україна" за класами страхування: 10 реалізує страхові продукти ТОВ "ІНСТІТУС СТРАХОВАНИЙ" за класами страхування: 10 реалізує страхові продукти ПРАТ "СК "Европіс Україна" за класами страхування: 1-14,16,18 реалізує страхові продукти ПРАТ "УТСК" за класами страхування: 10 реалізує страхові продукти АТ "СК "Аріс" за класами страхування: 10 реалізує страхові продукти ПРАТ СК "ІНТЕР-ПОЛІС" за класами страхування: 1-4,7-13,16</p>
9	<p>Навмисної участі страхового посередника (суб'єкта) в будь-якому страховому випадку</p> <p>Відсутня.</p>
10	<p>Навмисної участі страховика у страховому посередничстві (суб'єкта)</p> <p>Відсутня.</p>
11	<p>Інформація про винягроду страхового посередника (суб'єкта), порядок та умови її вивчення</p> <p>За реалізацію страхових продуктів страховий посередник (суб'єкт) отримує винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії за договором страхування (винагородою вказано до складу страхової премії).</p>
12	<p>Розмір та способи оплати послуг страхового посередника (суб'єкта), якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом</p> <p>Оплата за послуги страхового посередника (суб'єкта) не здійснюється Клієнтом.</p>
13	<p>Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення</p> <p>У разі укладення договору страхування Клієнт не сплачує жодних платежів, крім страхової премії та комісії Банку за переказ коштів на рахунок страховика.</p>
14	<p>Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду спорів споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів)</p> <p>Сторони споживачів страхових послуг, що реалізуються за посередництвом ФОП МЕЛЬНИК МАРІЯ МИХАЙЛІВНА, має право звернутися до страховика як надавача фінансових послуг, Страхового посередника (суб'єкта) - ФОП МЕЛЬНИК МАРІЯ МИХАЙЛІВНА, Національного Банку України, який має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг і регулює поведінку банків та небанківських фінансових установ щодо банківських клієнтів.</p> <p>Страховий посередник (суб'єкт) має доглядуватися внутрішнім документом страховика щодо захисту прав споживачів.</p> <p>Спірні питання за договором страхування розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обов'язкової домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України.</p> <p>Розгляд звернень здійснюється у встановлений законодавством строк та в порядку, передбаченому чинним законодавством України, в тому числі, в порядку визначеному Законом України «Про звернення громадян», а також внутрішнім документом компанії, який адресується зверненням: відповідь на стандартне звернення надається упродовж 30 днів, відповідно, якщо звернення не потребує додаткового вивчення та перевірки, відповідь надається упродовж 15 днів, в окремих складних випадках строк розгляду може бути продовжено до 45 днів.</p> <p>Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр чи письмовим на електронну пошту або засобами поштового зв'язку.</p> <p>Подання клієнтом скарги до страховика, страхового посередника (суб'єкта), компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства для вирішення спірних питань в судовому порядку.</p>
15	<p>Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного Банку України та інших уповноважених державних органів</p> <p>Контактні дані посередника зазначені в пунктах 4 та 6 цього документу, в договорі страхування та на вебсайті страховика.</p> <p>Адреса для листування: Україна, 80105, Львівська область, Шептицький район, с. Дитирів, вул. Шевченка, буд. 85</p> <p>Електронна пошта: mar@amelnik11@gmail.com</p> <p>Канали надання відповіді клієнту на звернення: Скарга на дії чи рішення фінансової установи найзручніше подати до Національного Банку України через дистанційні канали: надавши звернення онлайн або на електронну пошту info@bank.gov.ua complaint@bank.gov.ua надавши лист разом із документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9. Звернення до контакт-центру за телефоном 8 800 505 240. Детальніше за посиланням по QR-коду на вебсайті Національного Банку України</p>