

7	Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника (субагента) щодо їх захисту	Персональні дані споживачів обробляються виключно з метою та в межах вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в тому числі щодо їх збирання, обробки, зберігання. Страхування, укладання договорів страхування, надає змогу на обробку персональних даних в обсязі, необхідному для укладання та виконання договору страхування. З метою забезпечення безпеки обробки персональних даних страховим посередником (субагентом) вживаються спеціальні організаційні, технічні та організаційно-технічні заходи захисту, в т.ч. щодо захисту від несанкціонованого доступу до даних, що обробляються, та захисту технічного та програмного комплексу, за допомогою якого здійснюється обробка персональних даних.
8	Перелік класів страхування, за якими страховий посередник (субагент) реалізує страхові продукти	ФОП МЛОЦІНСЬКА ТЕТЬЯНА ВОЛОДИМИРІВНА реалізує страхові продукти ПРАТ "СК "ЛІЖКА" за класами страхування: 10 реалізує страхові продукти АТ "СК "ІАС (Інформація)" за класами страхування: 1-18 реалізує страхові продукти ПРАТ "СК "ВУСО" за класами страхування: 3,8,9,10,13,18 реалізує страхові продукти ПРАТ "СК "Колонія Україна" за класами страхування: 10 реалізує страхові продукти ТОВ "ІНСТІТУС СТРАХОВАНИЙ" за класами страхування: 10 реалізує страхові продукти ПРАТ "СК "Европіс Україна" за класами страхування: 1-14,16,18 реалізує страхові продукти ПРАТ "УТСК" за класами страхування: 10 реалізує страхові продукти АТ "СК "Аріс" за класами страхування: 10 реалізує страхові продукти ПРАТ "УСК "КІЖКА ВІЕННА ІНШУРАНС ГРУП" за класами страхування: 1,2,3,7,8,9,10,11,18 реалізує страхові продукти АТ "СК "ІНГО" за класами страхування: 1-16,18 реалізує страхові продукти ПРАТ "СК "КАСІДАЛ СТРАХОВАНИЙ" за класами страхування: 1,2,3,4,7,8,9,10,11,12,13,16,18 реалізує страхові продукти ПРАТ СК "ІНТЕР-ПОЛІС" за класами страхування: 10 реалізує страхові продукти ПАТ "СК "УКС" за класами страхування: 1,3,7,10,13 реалізує страхові продукти ПАТ "НАС", "ОРАНЖА", "НАС" "ОРАНЖА" за класами страхування: 1,2,3,7,8,9,10,13,16,18
9	Навмисної істинної уместі страхового посередника (субагента) в будь-якому страхованні	Відсутні.
10	Навмисної істинної уместі страховика у страховому посередничстві (субагентстві)	Відсутні.
11	Інформація про виняток страхового посередника (субагента), порядок та умови її виконання	За реалізацію страхових продуктів страховий посередник (субагент) отримує винагороду у розмірі фісового відсотка від страхової премії за договором страхування (винагородою входить до складу страхової премії).
12	Розмір та способ оплати послуг страхового посередника (субагента), якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом	Плата за послуги страхового посередника (субагента) не здійснюється Клієнтом.
13	Інформація про будь-які інші платежі (вартість страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладання	У разі укладання договору страхування Клієнт не сплачує жодних платежів, крім страхової премії та комісії банку за переказ коштів на рахунок страховика.
14	Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів)	Кожні споживач страхових послуг, що реалізуються за посередництвом ФОП МЛОЦІНСЬКА ТЕТЬЯНА ВОЛОДИМИРІВНА , має право звернутися до страховика як надавача фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів). Страховий посередник (субагент) має дотримуватися внутрішніх документів страховика щодо захисту прав споживачів. Спірні питання за договором страхування розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обопільної домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України. Розгляд звернень здійснюється у встановлений законодавством строк та в порядку, передбаченому чинним законодавством України, в тому числі, в порядку визначеному Законом України «Про звернення громадян», а також внутрішніми документами компанії, який адресується звернення: відповідь на стандартне звернення надається упродовж 30 днів, відповідно, якщо звернення не потребує додаткового вивчення та перевірки, відповідь надається упродовж 15 днів, в окремих складних випадках строк розгляду може бути продовжено до 45 днів. Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр чи письмовим на електронну пошту або засобами поштового зв'язку. Подання клієнтом скарги до страховика, страхового посередника (субагента), компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства для вирішення спірного питання в судовому порядку.
15	Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів	Контакти дані посередника зазначені в пунктах 4 та 6 цього документу, в договорі страхування та на вебсайті страховика. Адреса для листування: Україна, 01135, м. Київ, Шевченківський район, вул. Щербанівського Данила, буд. 63 Б, м.13 Електронна пошта: tmlozynska@gmail.com Канали надання відповіді клієнту на звернення: Скарга на дії чи рішення фінансової установи найзручніше подати до Національного банку України через дистанційні канали: надішліть звернення онлайн або на електронну пошту info@nabu.gov.ua вирішуйте спірні питання на форумі надішліть лист разом із документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9. звернення до контакт-центру за телефоном: 0 800 505 240 Детальніше на споживачів Без QR кодом на вебсторінці Національного банку України.