

СТРАХОВА КОМПАНІЯ "БЕС ІНШУРАНС"
Місцезнаходження: 04050, м.Житоє, вул. Вікторуська, 3
Детальні послуги надаеться страховиком, розташований на <https://bbs.ua/> у розділі «Публічна інформація» СТРАХОВА КОМПАНІЯ "БЕС ІНШУРАНС" «Перелік фінансових послуг, ліцензії, видані СТРАХОВА КОМПАНІЯ "БЕС ІНШУРАНС" інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за [визначенням](#).

7	<p>Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника (субагента) щодо їх захисту</p>	<p>Персональні дані споживачів обробляються виключно з метою та в межах вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в тому числі щодо їх збирання, обробки, зберігання.</p> <p>Страхування, укладання договорів страхування, надає змогу на обробку персональних даних в обсязі, необхідному для укладання та виконання договору страхування. З метою забезпечення безпеки обробки персональних даних страховим посередником (субагентом) вживаються спеціальні організаційні, технічні та організаційно-технічні заходи захисту, в т.ч. щодо захисту від несанкціонованого доступу до даних, що оброблюються, та захисту технічного та програмного комплексу, за допомогою якого здійснюється обробка персональних даних.</p>
8	<p>Перелік класів страхування, за якими страховий посередник (субагент) реалізує страхові продукти</p>	<p>ФОП НЕДІЛЬСЬКА ОЛЕНА ВОЛОДИМИРІВНА</p> <p>реалізує страхові продукти ПРАТ "СК "ЛІМА" за класами страхування: 10,18</p> <p>реалізує страхові продукти АТ "С" "ІАС (приватні)" за класами страхування: 1,2,3,10,13,16,18</p> <p>реалізує страхові продукти ПРАТ "СК "ВУСО" за класами страхування: 3,10,18</p> <p>реалізує страхові продукти ПРАТ СК "ТВ УКРАЇНА" за класами страхування: 1,13,16,18</p> <p>реалізує страхові продукти ТВ "КРИСТИНІ СТРАХОВАННЯ" за класами страхування: 10</p> <p>реалізує страхові продукти ПРАТ "СК "Евронс Україна" за класами страхування: 1-14,16,18</p> <p>реалізує страхові продукти ПРАТ СК "ІНТЕР-ПІДІС" за класами страхування: 3,10,18</p> <p>реалізує страхові продукти АТ "СК "Аріс" за класами страхування: 3,10,18</p> <p>реалізує страхові продукти ПРАТ "УСК "КНІЖКА ВІЕННА ІНШУРАНС ГРУП" за класами страхування: 1,2,3,7,8,9,10,13,18</p> <p>реалізує страхові продукти АТ "СК "ІНГО" за класами страхування: 1,2,7,8,9,10,13,16,18</p> <p>реалізує страхові продукти ПАТ "МАКС "ОРАНЖІ", "НАС" "ОРАНЖІ" за класами страхування: 1-13,16,18</p> <p>реалізує страхові продукти ПРАТ "СК "Універсалія" за класами страхування: 1,10,13,18</p> <p>реалізує страхові продукти ПАТ "СК "РУТ" за класами страхування: 1,3,10,13</p> <p>реалізує страхові продукти ПРАТ "СТС" за класами страхування: 1,2,16,18</p> <p>реалізує страхові продукти ПРАТ «СК «РЕСПЕКТ» за класами страхування: 1,3,8,9,13,16,18</p> <p>реалізує страхові продукти ПРАТ "СК "Еталон", Страхова компанія "Еталон", СК "Еталон" за класами страхування: 1,2,10,13</p> <p>реалізує страхові продукти ПРАТ "НАС" за класами страхування: 1,2,3,10,13,16,18</p> <p>реалізує страхові продукти ПРАТ "УТСК" за класами страхування: 10</p>
9	<p>Навність літньої участі страхового посередника (субагента) в будь-якому страхуванні</p>	<p>Відсутня.</p>
10	<p>Навність літньої участі страховика у страховому посередництві (субагента)</p>	<p>Відсутня.</p>
11	<p>Інформація про виняткову страхового посередника (субагента), порівняє та умови її вилучення</p>	<p>За реалізації страхових продуктів страховий посередник (субагент) отримує винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії та договором страхування (винагорода входить до складу страхової премії).</p>
12	<p>Розмір та способ оплати послуг страхового посередника (субагента), якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом</p>	<p>Оплата за послуги страхового посередника (субагента) не здійснюється клієнтом.</p>
13	<p>Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення</p>	<p>У разі укладення договору страхування клієнт не сплачує жодних платежів, крім страхової премії та комісії банку за переказ коштів на рахунок страховика.</p>
14	<p>Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнта)</p>	<p>Кожен споживач страхових послуг, що реалізуються за посередництвом ФОП НЕДІЛЬСЬКА ОЛЕНА ВОЛОДИМИРІВНА, має право звернутися до страховика чи надавача фінансових послуг, страхового посередника (субагента) - ФОП НЕДІЛЬСЬКА ОЛЕНА ВОЛОДИМИРІВНА, Національного банку України, який має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг і регулює поведінку банків та небанківських фінансових установ щодо їхніх клієнтів.</p> <p>Страховий посередник (субагент) має дотримуватися внутрішніх документів страховика щодо захисту прав споживачів.</p> <p>Спірні питання за договором страхування розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обоюдної домовленості сторін, вирішення суперечки здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України.</p> <p>Розгляд звернень здійснюється у встановлений законодавством строк та в порядку, передбаченому чинним законодавством України, в тому числі, в порядку визначеному Законом України "Про звернення громадян, а також внутрішнім документом компанії, який закріплює звернення:</p> <ul style="list-style-type: none"> - відповідь на стандартне звернення надається упродовж 30 днів. - відповідно, якщо звернення не потребує додаткового вивчення та перевірки, відповідь надається упродовж 15 днів. - в окремих складних випадках строк розгляду може бути продовжено до 45 днів. <p>Звернення може бути унесено за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр чи письмовим на електронну пошту або засобами поштової заміни.</p> <p>Подання клієнтом скарги до страховика, страхового посередника (субагента), компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства для вирішення спірних питань в судовому порядку.</p>
15	<p>Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів</p>	<p>Контактні дані посередника зазначені в пунктах 4 та 6 цього документу, в договорі страхування та на вебсайті страховика.</p> <p>Адреса для листування: Україна, 46633, Волинська обл., Луцький район, с. Змієць, с. Зелена б.11</p> <p>Електронна пошта: myudeyka@gmail.com</p> <p>Канали надання відповіді клієнту на звернення: Скарга на дії чи рішення фінансової установи найзручніше подати до Національного банку України через дистанційні канали:</p> <ul style="list-style-type: none"> надішліть звернення онлайн або на електронну пошту надішліть лист визначте спеціальну форму <p>надішліть лист разом із документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9</p> <p>звернення до контакт-центру за телефоном 0 800 505 240</p> <p>Детальніше</p> <p>на споживачів</p> <p>бо ПБ вказом на вебсторінці Національного Банку України.</p>

