

7	Порядок обробки персональних даних споживачів та діл страхового посередника (суб'єкта) щодо їх захисту	Персональні дані споживачів обробляються виключно з метою та в межах вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в тому числі щодо їх збирання, обробки, зберігання. Страхувальники, укладаючи договір страхування, надає згоду на обробку персональних даних в об'єкті, необхідному для укладання та виконання договору страхування. З метою забезпечення безпеки обробки персональних даних страховим посередником (суб'єктом) вживаються спеціальні організаційні, технічні та організаційно-технічні заходи захисту, в т.ч. щодо захисту від несанкціонованого доступу до даних, що оброблюються, та захисту технічного та програмного комплексу, за допомогою якого здійснюється обробка персональних даних.
8	Перелік класів страхування, за якими страховий посередник (суб'єкт) реалізує страхові продукти	ФОП ПОЛІТАЄВА АНАСТАСІЯ ВІТАЛІЙНА реалізує страхові продукти ПРАТ "СК "РИМКА" за класами страхування: 10 реалізує страхові продукти ПРАТ "СК "Евронс Україна" за класами страхування: 1-14,16,18 реалізує страхові продукти ТДВ "ТЕКСТРЕС СТРАУВАННЯ" за класами страхування: 10 реалізує страхові продукти ПРАТ "ОКС" за класами страхування: 10 реалізує страхові продукти ПРАТ СК "ІНТЕР-ПОЛІС" за класами страхування: 10 реалізує страхові продукти АТ "СК "АРКІС" за класами страхування: 10 реалізує страхові продукти ПРАТ "ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС" за класами страхування: 1,2,8,9,10,13
9	Навність кінцевої участі страхового посередника (суб'єкта) в будь-якому страхованні	Відсутня
10	Навність кінцевої участі страховика у страховому посередництві (суб'єктах)	Відсутня
11	Інформація про винягроду страхового посередника (суб'єкта), порадки та умови в'їзду/виїзду	За реалізацію страхових продуктів страховий посередник (суб'єкт) отримує винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії за договором страхування (визначено вказати до коду страхової премії).
12	Розмір та способи оплати послуг страхового посередника (суб'єкта), якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом	Оплата за послуги страхового посередника (суб'єкта) не здійснюється клієнтом.
13	Інформація про будь-які інші платежі (варті страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення	У разі укладення договору страхування клієнт не сплачує жодних платежів, крім страхової премії та комісії банку за переказ коштів на рахунок страховика.
14	Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів)	Комп'ютерні системи страхових послуг, що реалізуються за посередництвом ФОП ПОЛІТАЄВА АНАСТАСІЯ ВІТАЛІЙНА, має право звернутися до страховика як надавача фінансових послуг (зокрема, страхового посередника (суб'єкта) - ФОП ПОЛІТАЄВА АНАСТАСІЯ ВІТАЛІЙНА, Національного банку України, який має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг) і регулює поведінку банку та небанківських фінансових установ щодо банківських клієнтів. Страховий посередник (суб'єкт) має дотримуватися внутрішніх документів страховика щодо захисту прав споживачів. Спірні питання за договором страхування розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обов'язкової домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України. Розгляд звернень здійснюється у встановлений законодавством строк та в порядку, передбаченому чинним законодавством України, в тому числі, в порядку визначеному Законом України "Про звернення громадян", а також внутрішніми документами компанії, який адресується звернення: - відповідь на стандартне звернення надається упродовж 30 днів, - якщо час, якщо звернення не потребує додаткового висвітлення та перевірки, відповідь надається упродовж 15 днів, - в окремих складних випадках строк розгляду може бути продовжено до 45 днів. Звернення може бути усний за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр чи письмовим на електронну пошту або засобами поштового зв'язку. Подання клієнтом скарги до страховика, страхового посередника (суб'єкта), компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства для вирішення спірного питання в судовому порядку.
15	Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів	Контактні дані посередника зазначені в пунктах 4 та 6 цього документа, в договорі страхування та на вебсайті страховика. Адреса для листування: Україна, 73000, м. Херсон, вул. Миколаївна Грушевського 94, кв. 7 Електронна пошта: stasia.vakulenko@gmail.com Канали надання відповіді клієнту на звернення: Скарга на дії чи рішення фінансової установи найзручніше подати до Національного банку України через дистанційні канали: надішліть звернення електронною поштою stasiavakulenko@nabu.gov.ua використовуйте спеціальну форму, надішліть лист разом із документами на адресу: 01001, м. Київ, вул. Інститутська, 9, звернення до контакт-центру за телефоном 0 800 505 240. Детальніше на порталі Бюро з питань захисту споживачів Національного банку України.