

7	<p>Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника (суб'єкта) щодо їх захисту</p> <p>Персональні дані споживачів обробляються виключно з метою та в межах вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в тому числі щодо їх збирання, обробки, зберігання.</p> <p>Страхувальники, укладаючи договір страхування, надає згоду на обробку персональних даних в обсязі, необхідному для укладання та виконання договору страхування. З метою забезпечення безпеки обробки персональних даних страховим посередником (суб'єктом) вживаються спеціальні організаційні, технічні та організаційно-технічні заходи захисту, в т.ч. щодо захисту від несанкціонованого доступу до даних, що обробляються, та захисту технічного та програмного комплексу, за допомогою якого здійснюється обробка персональних даних.</p>
8	<p>Перелік класів страхування, за якими страховий посередник (суб'єкт) реалізує страхові продукти</p> <p>ФОП СУДАРЕНКО ПОЛІНА ГЕОРГІВНА</p> <p>реалізує страхові продукти ПрАТ "СК "ЛІНІА" за класами страхування: 10 реалізує страхові продукти ПрАТ "СК "ТІЗУ УКРАЇНА" за класами страхування: 1-13,16,18 реалізує страхові продукти АТ "СТ "ІАС"(приватне) за класами страхування: 1-18 реалізує страхові продукти ПрАТ "СК "Колонієд Україна" за класами страхування: 13,10,16 реалізує страхові продукти ТОВ "ІНСТЕР СТРАХОВАНИК" за класами страхування: 10 реалізує страхові продукти ПрАТ "СК "Европіс Україна" за класами страхування: 1-14,16,18 реалізує страхові продукти ПрАТ "УТЄС" за класами страхування: 10 реалізує страхові продукти ПрАТ "СК "ІНТЕР ПОДС" за класами страхування: 10 реалізує страхові продукти АТ "СК "АРКС" за класами страхування: 10 реалізує страхові продукти ПАТ "НАСК "ОРАНТА", НАСК "ОРАНТА" за класами страхування: 1,2,8,9,10,13,16,18 реалізує страхові продукти ПАТ "СК "УСГ" за класами страхування: 1,3,7,10,13</p>
9	<p>Наявність ієрархії учасіїв страхового посередника (суб'єкта) в будь-якому страхуванні</p> <p>Відсутні.</p>
10	<p>Наявність ієрархії учасіїв страховика у страховому посереднику (суб'єкта)</p> <p>Відсутні.</p>
11	<p>Інформація про винягроду страхового посередника (суб'єкта), порядок та умови її винятку</p> <p>За реалізацію страхових продуктів страховий посередник (суб'єкт) отримує винягроду у розмірі фінансової відсотка від страхової премії за договором страхування (винягродою включати до складу страхової премії).</p>
12	<p>Розмір та способ оплати послуги страхового посередника (суб'єкта), якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом</p> <p>Сплата за послуги страхового посередника (суб'єкта) не здійснюється Клієнтом.</p>
13	<p>Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладання</p> <p>У разі укладання договору страхування Клієнт не сплачує модних платежів, крім страхової премії та комісії банку за переказ коштів на рахунок страховика.</p>
14	<p>Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про наявність та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів)</p> <p>Комп'ютерні споживачі страхових послуг, що реалізуються за посередництвом ФОП СУДАРЕНКО ПОЛІНА ГЕОРГІВНА, має право звернутися до страховика як надавача фінансових послуг (зокрема, Страхового посередника (суб'єкта) - ФОП СУДАРЕНКО ПОЛІНА ГЕОРГІВНА, Національного банку України, який має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг і регулює поведінку банків та небанківських фінансових установ щодо їхніх клієнтів.</p> <p>Страховий посередник (суб'єкт) має дотримуватися внутрішніх документів страховика щодо захисту прав споживачів.</p> <p>Спірні питання за договором страхування розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обоюдної домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України.</p> <p>Розгляд звернень здійснюється у встановлений законодавством строк та в порядку, передбаченому чинним законодавством України, в тому числі, в порядку визначеному Законом України "Про звернення громадян", а також внутрішніми документами компанії, який адресується звернення: відповідно на стандартне звернення надається упродовж 30 днів, водночас, якщо звернення не потребує додаткового вивчення та перевірки, відповідь надається упродовж 15 днів, в окремих складних випадках строк розгляду може бути продовжено до 45 днів.</p> <p>Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр чи письмовим на електронну пошту або засобами поштового зв'язку.</p> <p>Подання клієнтом скарги до страховика, страхового посередника (суб'єкта), компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства для вирішення спірного питання в судовому порядку.</p>
15	<p>Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів</p> <p>Контакти дані посередника зазначені в пунктах 4 та 6 цього документу, в договорі страхування та на вебсайті страховика.</p> <p>Адреса для листування: Україна, 65049, Одеська область, Одеський район, місто Одеса, вул. Георгія Липського, буд. 135F, кв. 102</p> <p>Електронна пошта: spg_fop@gmail.com</p> <p>Канали надання відповіді клієнту на звернення: Скарга на дії чи рішення фінансової установи найзручніше подати до Національного банку України через дистанційні канали: надачіть звернення онлайн або на електронну пошту info@nabu.gov.ua використовуючи спеціальні форми.</p> <p>надачіть лист разом із документами на адресу: 01501, м. Київ, вул. Інститутська, 9 звернення до контакт-центру за телефоном 0 800 505 240</p> <p>Детальніше на спеціальній бо QR кодом на вебсторінці Національного банку України.</p>