Інформація

про страхового посередника, яка надається клієнту до укладення договору страхування:

ФОП ТОЛСТАЯ ВАЛЕРІЯ МИКОЛАЇВНА

На виконання частини 1 статті 88 Закону України «Про страхування» страховий агент перед укладенням договору страхування зобов'язаний повідомити клієнту:

№	Зміст	Інформація
1	**Прізвище, ім'я та по батькові (за наявності); реєстраційний номер облікової картки платника податків; місцезнаходження, адреса вебсайту (за наявності)**	Прізвище, ім'я та по батькові (за наявності): **ФОП ТОЛСТАЯ ВАЛЕРІЯ МИКОЛАЇВНА** РНОКПП: **3420319035** Місцезнаходження: **Україна, 08292, Київська область, Бучанський район,м. Ірпінь, вул. Ольги Кобилянської, буд. 6**
2	**Повноваження страхового посередника відповідно до договору із страховиком (для субагента – також його договору із страховим агентом) або договору про посередницькі послуги з клієнтом**	**ФОП ТОЛСТАЯ ВАЛЕРІЯ МИКОЛАЇВНА** є страховим посередником (субагент), а саме субагентом, який надає посередницькі послуги з реалізації страхових продуктів, а саме: - рекламує та/або проводить маркетингові, рекламні та інші підготовчі заходи, спрямовані на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надає інформацію про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проводить порівняльний аналіз за критеріями клієнтів, консультує щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами; - пропонує, надає пропозиції та консультує клієнта щодо укладення договору страхування, проводить іншу роботу з підготовки до укладення договорів страхування;
3	**Номер запису в Реєстрі посередників, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр страхових посередників для перевірки факту реєстрації страхового посередника (субагента)**	Номер запису: **0001705/7** Дата запису: **18.04.2025** Факт реєстрації можна бути перевіреним на посиланнях на посиланнях
4	**Можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні**	**ФОП ТОЛСТАЯ ВАЛЕРІЯ МИКОЛАЇВНА** надає індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта при зверненні клієнта: - менеджерів; - на електронну пошту **Valeria.tolstaia@gmail.com** - за телефоном/всі: **+380933391047**
5	**Перелік та порядок надання аутсорсингових послуг страховим посередником**	**ФОП ТОЛСТАЯ ВАЛЕРІЯ МИКОЛАЇВНА** не надає аутсорсингові послуги
6	**Найменування, місцезнаходження страховиків, страхові продукти, яким реалізує страховий посередник (субагент), перелік послуг, що надаються такими страховиками, сторінку в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр**	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА" (ПрАТ "СК "УНІКА") Місцезнаходження: 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, буд. 6, літ. «В» - Перелік послуг, що надаються страховиком, розміщений на сайті: https://unica.ua/ у розділі «Публічна інформація» «УНІКА» «Перелік фінансових послуг, ліцензії, видані ПрАТ «СК «УНІКА» - інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням АТ "СГ "ТАС"(приватне) Місцезнаходження: 03062, Україна, Київ, пр. Берестейський, 65 -Перелік послуг, що надаються страховиком, розміщений на https://tgtas.ua/ у розділі «Публічна інформація» АТ "СГ "ТАС"(приватне) «Перелік фінансових послуг, ліцензії, видані АТ "СГ "ТАС"(приватне) Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням ПАТ "СК "УСГ" Місцезнаходження: 03038, м. Київ, вул. Федорова Івана, 32 літ. А -Перелік послуг, що надаються страховиком, розміщений на https://www.usg.ua/ у розділі «Публічна інформація» ПАТ "СК "УСГ" «Перелік фінансових послуг, ліцензії, видані ПАТ "СК "УСГ" Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням ПрАТ "СК "ВУСО" Місцезнаходження: 03039, м. Київ, вул. Голосіївська, 17 -Перелік послуг, що надаються страховиком, розміщений на https://vuso.ua/ у розділі «Публічна інформація» ПрАТ "СК "ВУСО" «Перелік фінансових послуг, ліцензії, видані ПрАТ "СК "ВУСО" Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням ПрАТ "СК "Колонтитул Україна" Місцезнаходження: 04070, Київ, вул. Іллінська, 8, Блок 11, 4-ий поверх -Перелік послуг, що надаються страховиком, розміщений на https://colontitul-ins.com.ua/ у розділі «Публічна інформація» ПрАТ "СК "Колонтитул Україна" «Перелік фінансових послуг, ліцензії, видані ПрАТ "СК "Колонтитул Україна" Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням

7	**Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника (субагента) щодо їх захисту**	Персональні дані споживачів обробляються виключно з метою та в межах вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в тому числі щодо їх збирання, обробки, зберігання. Стороннім, укладачем договір страхування, надає згоду на обробку персональних даних в обсязі, необхідному для укладання та виконання договору страхування. З метою забезпечення безпеки обробки персональних даних страховим посередником (субагентом) вживаються спеціальні організаційні, технічні та організаційно-технічні заходи захисту, в т.ч. щодо захисту від несанкціонованого доступу до даних, що обробляються, та захисту технічного та програмного комплексу, за допомогою якого здійснюється обробка персональних даних.
8	**Перелік класів страхування, за якими страховий посередник (субагент) реалізує страхові продукти**	**ФОП ТОЛСТАЯ ВАЛЕРІЯ МИКОЛАЇВНА** - реалізує страхові продукти ПрАТ "СК "УНІКА" за класами страхування: 10 - реалізує страхові продукти АТ "СГ "ТАС"(приватне) за класами страхування : 1-18 - реалізує страхові продукти ПАТ "СК "ІСС" за класами страхування: 1,3,7,10,13 - реалізує страхові продукти ПрАТ "СК "ВУСО" за класами страхування: 3,8,9,10,16,18 - реалізує страхові продукти ПрАТ "СК "Колонна6ф Україна" за класами страхування: 10
9	**Наявність ліцензії страхового посередника (субагента) в будь-якому страховику:**	Відсутня .
10	**Наявність ліцензії/участі страховика у страховому посередниці (субагенту)**	Відсутня .
11	**Інформація про винагороду страхового посередника (субагента), порядок та умови її виплати**	За реалізацію страхових продуктів страховий посередник (субагент) отримує винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії за договором страхування (винагорода входить до складу страхової премії).
12	**Розмір та спосіб оплати послуг страхового посередника (субагента), якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом**	Оплата за послуги страхового посередника (субагента) не здійснюється Клієнтом.
13	**Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення**	У разі укладення договору страхування Клієнт не сплачує жодних платежів, крім страхової премії та комісії банку за переказ коштів на рахунок страховика.
14	**Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів)**	Кожен споживач страхових послуг, що реалізуються за посередництвом **ФОП ТОЛСТАЯ ВАЛЕРІЯ МИКОЛАЇВНА**, має право звернутися до страховика як надавача фінансових послуг, Страхового посередника (субагента) - **ФОП ТОЛСТАЯ ВАЛЕРІЯ МИКОЛАЇВНА**, Національного банку України, який має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг і регулює поведінку банків та небанківських фінансових установ щодо інших клієнтів. Страховий посередник (субагент) має дотримуватися внутрішніх документів страховика щодо захисту прав споживачів. Спірні питання за договором страхування розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призводять до обопільної домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України. Розгляд звернень здійснюється у встановленій законодавством строк та в порядку, передбаченому чинним законодавством України, в тому числі, в порядку визначеному Законом України «Про звернення громадян», а також внутрішніми документами компанії, якій адресуються звернення: - відповідь на стандартне звернення надається упродовж 30 днів. - водночас, якщо звернення не потребує додаткового вивчення та перевірки, відповідь надається упродовж 15 днів. - в окремих складних випадках строк розгляду може бути продовжено до 45 днів. Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр чи письмовим на електронну пошту або засобами поштового зв'язку. Подання клієнтом скарги до страховика, страхового посередника (субагента), кваліфікованого органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства для вирішення спірного питання в судовому порядку.
15	**Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів**	Контактні дані посередника зазначені в пунктах 4 та 6 цього документу, в договорі страхування та на вебсайті страховика. Адреса для листування: **Україна, 08200, Київська область, Бучанський район,м. Ірпінь, вул. Ольги Кобилянської, буд. 4** Електронна пошта: **Valeria.tolstaia@gmail.com** Канали надання відповіді клієнту на звернення : Скарга на дії чи рішення фінансової установи найбільучше подати до Національного банку України через дистанційні канали: надішліть звернення онлайн або на електронну пошту office@bank.gov.ua використовуючи спеціальну форму: надішліть лист разом із документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9. звернутися до контакт-центру за телефоном 0 800 505 240. Дистанційне до застосування Як СВ надати на вебсторінці Національного банку України.