

7	<p>Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника (субагента) щодо їх захисту</p> <p>Персональні дані споживачів обробляються виключно з метою та в межах вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в тому числі щодо їх збирання, обробки, зберігання.</p> <p>Страхувальник, укладаючи договір страхування, надає згоду на обробку персональних даних в обсязі, необхідному для укладення та виконання договору страхування. З метою забезпечення безпеки обробки персональних даних страховим посередником (субагентом) вживаються спеціальні організаційні, технічні та організаційно-технічні заходи захисту, в т.ч. щодо захисту від несанкціонованого доступу до даних, що оброблюються, та захисту технічного та програмного комплексу, за допомогою якого здійснюється обробка персональних даних.</p>
8	<p>Перелік класів страхування, за якими страховий посередник (субагент) реалізує страхові продукти</p> <p>ФОП ШУЛЬ АНДРІЙ РОМАНОВИЧ</p> <p>реалізує страхові продукти ПРАТ "СК "ЛІНІА" за класами страхування: 10</p> <p>реалізує страхові продукти АТ "С" НАСК "ОРАНТА" за класами страхування: 1, 18, 19</p> <p>реалізує страхові продукти ПРАТ "СК "ВУСО" за класами страхування: 3, 8, 10, 13, 16, 18</p> <p>реалізує страхові продукти ПРАТ "СК "Колонода Україна" за класами страхування: 1, 3, 10, 16</p> <p>реалізує страхові продукти ПРАТ "С" "ІНТЕР ПОДС" за класами страхування: 1, 2, 3, 1, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 16, 18</p> <p>реалізує страхові продукти ПАТ "НАСК "ОРАНТА", НАСК "ОРАНТА" за класами страхування: 1, 2, 3, 7, 8, 9, 10, 13, 16, 18</p> <p>реалізує страхові продукти ПРАТ «МетГейт» за класами страхування: 13</p>
9	<p>Навантажувальність участі страхового посередника (субагента) в будь-якому страховому</p> <p>Відсутні.</p>
10	<p>Навантажувальність участі страховика у страховому посередництві (субагенті)</p> <p>Відсутні.</p>
11	<p>Інформація про винагороду страхового посередника (субагента), порядок та умови її виплати</p> <p>За реалізацію страхових продуктів страховий посередник (субагент) отримує винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії за договором страхування (винагорода входить до складу страхової премії).</p>
12	<p>Розмір та способи оплати послуг страхового посередника (субагента), якщо оплата таким послуг здійснюється безпосередньо клієнтом</p> <p>Оплата за послуги страхового посередника (субагента) не здійснюється клієнтом.</p>
13	<p>Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний оплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення</p> <p>У разі укладення договору страхування клієнт не сплачує жодних платежів, крім страхової премії та комісії банку за переказ коштів на рахунок страховика.</p>
14	<p>Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позаурядового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів)</p> <p>Кожні споживач страхових послуг, що реалізуються за посередництвом ФОП ШУЛЬ АНДРІЙ РОМАНОВИЧ, має право звернутися до страховика як надавача фінансових послуг, Страхового посередника (субагента) - ФОП ШУЛЬ АНДРІЙ РОМАНОВИЧ, Національного банку України, який має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг і регулює поведінку банків та небанківських фінансових установ щодо своїх клієнтів.</p> <p>Страховий посередник (субагент) має дотримуватися внутрішніх документів страховика щодо захисту прав споживачів.</p> <p>Сторін питання за договором страхування розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обов'язкової домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України.</p> <p>Розгляд звернень здійснюється у встановлений законодавством строк та в порядку, передбаченому чинним законодавством України, в тому числі, в порядку викликаному Законом України «Про звернення громадян», а також внутрішніми документами компанії, який адресується звернення:</p> <p>- відповідь на стандартне звернення надається упродовж 30 днів.</p> <p>- відповідь, якщо звернення не потребує додаткового вивчення та перевірки, відповідь надається упродовж 15 днів.</p> <p>- в окремих складних випадках строк розгляду може бути продовжено до 45 днів.</p> <p>Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр чи письмовим на електронну пошту або засобами поштового зв'язку.</p> <p>Надання клієнтом скарги до страховика, страхового посередника (субагента), компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства для вирішення спірних питань в судовому порядку.</p>
15	<p>Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших господарюючих державних органів</p> <p>Контактні дані посередника зазначені в пунктах 4 та 6 цього документу, в договорі страхування та на вебсайті страховика.</p> <p>Адреса для листування: Україна, 34400, Рівненська обл., місто Вараш, М.Н ЮВЛЕВИЙ, будинок 7, квартира 12</p> <p>Електронна пошта: shul.andrey@gmail.com</p> <p>Канали надання відповіді клієнту на звернення: Середом діє на рівневі фінансової установи найзручніше подати до Національного банку України через дистанційні канали:</p> <p>надішліть звернення онлайн або на електронну пошту shul.andrey@gmail.com,</p> <p>використовуючи спеціальну форму,</p> <p>надішліть лист разом із документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9.</p> <p>Звернення до контакт-центру за телефоном 0 800 505 240.</p> <p>Детальніше за посиланням</p> <p>або СВ відомом на вебсторінці Національного банку України.</p>