

**Інформація**

**про страхового посередника, яка надається клієнту до укладення договору страхування:**

**ФОП ОРЛОВ ВІКТОР МИКОЛАЙОВИЧ**

На виконання частини 1 статті 88 Закону України «Про страхування» страховий агент перед укладенням договору страхування зобов'язаний повідомити клієнту:

| № | Зміст   | Інформація   |
|---|---|--|
| 1 | Прізвище, ім'я та по батькові (за наявності); реєстраційний номер облікової картки платника податків; місцезнаходження, адреса вебсайту (за наявності)  | Прізвище, ім'я та по батькові (за наявності): <b>ФОП ОРЛОВ ВІКТОР МИКОЛАЙОВИЧ</b><br>РНОКПП: <b>2972310293</b><br>Місцезнаходження: <b>03190, місто Київ, вул.Калинова (Шевченківський р-н), будинок 8, квартира 147</b>   |
| 2 | Повноваження страхового посередника відповідно до договору із страховиком (для субагента - також його договору із страховим агентом) або договору про посередницькі послуги з клієнтом                            | <b>ФОП ОРЛОВ ВІКТОР МИКОЛАЙОВИЧ</b> є страховим посередником (субагент), а саме субагентом, який надає посередницькі послуги з реалізації страхових продуктів, а саме:<br>· рекламує та/або проводить маркетингові, рекламні та інші підготовчі заходи, спрямовані на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надає інформацію про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проводить порівняльний аналіз за критеріями клієнтів, консультує щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами;<br>· пропонує, надає пропозиції та консультує клієнта щодо укладення договору страхування, проводить іншу роботу з підготовки до укладення договорів страхування;<br>· виконує інші дії, передбачені договором.   |
| 3 | Номер запису в Реєстрі посередників, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр страхових посередників для перевірки факту реєстрації страхового посередника (субагента)                                   | Номер запису: <b>00008888</b> Дата запису: <b>17.03.2025</b><br>Факт реєстрації може бути перевірений <a href="#">за посиланням</a>  |
| 4 | Можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні                           | <b>ФОП ОРЛОВ ВІКТОР МИКОЛАЙОВИЧ</b> надає індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта при зверненні клієнта:<br>· месенджери;<br>· на електронну пошту <b>orlov2715@gmail.com</b><br>· за телефоном(и): <b>+380504692752</b>   |
| 5 | Перелік та порядок надання асистуючих послуг страховим посередником (субагентом)  | ФОП ОРЛОВ ВІКТОР МИКОЛАЙОВИЧ не надає асистуючі послуги  |
| 6 | Найменування, місцезнаходження страховиків, страхові продукти, яких реалізує страховий посередник (субагент), перелік послуг, що надаються такими страховиками, сторінку в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр | ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА" (ПрАТ "СК "УНІКА")<br>Місцезнаходження: 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, буд. 6, літ. «В»<br>· Перелік послуг, що надається страховиком, розміщений на сайті <a href="https://uniqa.ua/">https://uniqa.ua/</a><br>у розділі «Публічна інформація» «УНІКА» «Перелік фінансових послуг, ліцензії, видані ПрАТ «СК «УНІКА»<br>· Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру <a href="#">за посиланням</a><br>ПАТ "СК "УСГ"<br>Місцезнаходження: 03038, м. Київ, вул. Федорова Івана, 32 літ. А<br>· Перелік послуг, що надається страховиком, розміщений на <a href="https://www.usg.ua/">https://www.usg.ua/</a> у розділі «Публічна інформація» ПАТ "СК "УСГ" «Перелік фінансових послуг, ліцензії, видані ПАТ "СК "УСГ" Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням<br>ПрАТ "УСК "КНЯЖА ВІЄННА ІНШУРАНС ГРУП"<br>Місцезнаходження: 04052, м. Київ, вул. Глибочицька, 44<br>· Перелік послуг, що надається страховиком, розміщений на <a href="https://kniazha.ua/">https://kniazha.ua/</a> у розділі «Публічна інформація» ПрАТ "УСК "КНЯЖА ВІЄННА ІНШУРАНС ГРУП" «Перелік фінансових послуг, ліцензії, видані ПрАТ "УСК "КНЯЖА ВІЄННА ІНШУРАНС ГРУП" Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   |   | <p>АТ "СК "АРКС"<br/>Місцезнаходження: 04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8<br/>· Перелік послуг, що надається страховиком, розміщений на <a href="https://arx.com.ua/">https://arx.com.ua/</a> у розділі «Публічна інформація» АТ "СК "АРКС" «Перелік фінансових послуг, ліцензії, видані АТ "СК "АРКС" Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням</p> <p>ПрАТ СК "ПЗУ УКРАЇНА"<br/>Місцезнаходження: 04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62,<br/>· Перелік послуг, що надається страховиком, розміщений на <a href="https://www.pzu.com.ua/">https://www.pzu.com.ua/</a> у розділі «Публічна інформація» ПрАТ СК "ПЗУ УКРАЇНА" «Перелік фінансових послуг, ліцензії, видані ПрАТ СК "ПЗУ УКРАЇНА" Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням</p> <p>ПАТ "НАСК "ОРАНТА", НАСК "ОРАНТА"<br/>Місцезнаходження: 02081, м. Київ, вул. Здолбунівська, 7Д, корпус Г<br/>· Перелік послуг, що надається страховиком, розміщений на <a href="https://oranta.ua/">https://oranta.ua/</a> у розділі «Публічна інформація» ПАТ "НАСК "ОРАНТА", НАСК "ОРАНТА" «Перелік фінансових послуг, ліцензії, видані ПАТ "НАСК "ОРАНТА", НАСК "ОРАНТА" Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням</p> <p>АТ "СГ "ТАС"(приватне)<br/>Місцезнаходження: 03062, Україна, Київ, пр. Берестейський, 65<br/>· Перелік послуг, що надається страховиком, розміщений на <a href="https://sgtas.ua/">https://sgtas.ua/</a> у розділі «Публічна інформація» АТ "СГ "ТАС"(приватне) «Перелік фінансових послуг, ліцензії, видані АТ "СГ "ТАС"(приватне) Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням</p> <p>ПрАТ "УТСК"<br/>Місцезнаходження: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців 37/41<br/>· Перелік послуг, що надається страховиком, розміщений на <a href="https://www.utico.ua/">https://www.utico.ua/</a> у розділі «Публічна інформація» ПрАТ "УТСК" «Перелік фінансових послуг, ліцензії, видані ПрАТ "УТСК" Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням</p> <p>ТДВ "ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ"<br/>Місцезнаходження: 04073, Київ, Україна пр. Бандери Степана, 22<br/>· Перелік послуг, що надається страховиком, розміщений на <a href="https://www.express-insurance.com.ua/">https://www.express-insurance.com.ua/</a> у розділі «Публічна інформація» ТДВ "ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ" «Перелік фінансових послуг, ліцензії, видані ТДВ "ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ" Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням</p> <p>ПрАТ "СК "Євроінс Україна"<br/>Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 102<br/>· Перелік послуг, що надається страховиком, розміщений на <a href="https://euroins.com.ua/">https://euroins.com.ua/</a> у розділі «Публічна інформація» ПрАТ "СК "Євроінс Україна" «Перелік фінансових послуг, ліцензії, видані ПрАТ "СК "Євроінс Україна" Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням</p> <p>ПрАТ СК "ІНТЕР-ПОЛІС"<br/>Місцезнаходження: 01033, м. Київ, вул. Володимирська, 69<br/>· Перелік послуг, що надається страховиком, розміщений на <a href="https://inter-policy.com/">https://inter-policy.com/</a> у розділі «Публічна інформація» ПрАТ СК "ІНТЕР-ПОЛІС" «Перелік фінансових послуг, ліцензії, видані ПрАТ СК "ІНТЕР-ПОЛІС" Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням</p> |
| 7 | <p><b>Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника (субагента) щодо їх захисту</b></p> | <p>Персональні дані споживачів обробляються виключно з метою та в межах вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в тому числі щодо їх збирання, обробки, зберігання.</p> <p>Страховальник, укладаючи договір страхування, надає згоду на обробку персональних даних в обсязі, необхідному для укладання та виконання договору страхування.</p> <p>З метою забезпечення безпеки обробки персональних даних страховим посередником (субагентом) вживаються спеціальні організаційні, технічні та організаційно-технічні заходи захисту, в т.ч. щодо захисту від несанкціонованого доступу до даних, що обробляються, та захисту технічного та програмного комплексу, за допомогою якого здійснюється обробка персональних даних.</p>   |

|    |   |   |
|----|---|---|
| 8  | Перелік класів страхування, за якими страховий посередник (субагент) реалізує страхові продукти   | <p><b>ФОП ОРЛОВ ВІКТОР МИКОЛАЙОВИЧ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· реалізує страхові продукти ПрАТ "СК "УНІКА" за класами страхування: 10</li> <li>· реалізує страхові продукти ПАТ "СК "УСГ" за класами страхування: 1-13, 16,18</li> <li>· реалізує страхові продукти ПрАТ "УСК "КНЯЖА ВІЕННА ІНШУРАНС ГРУП" за класами страхування: 1,2,3,7,8,9,10,13,18</li> <li>· реалізує страхові продукти АТ "СК "АРКС" за класами страхування: 3,10,18</li> <li>· реалізує страхові продукти ПрАТ СК "ПЗУ УКРАЇНА" за класами страхування: 1-13,16,18</li> <li>· реалізує страхові продукти ПАТ "НАСК "ОРАНТА", НАСК "ОРАНТА" за класами страхування: 1-13,16,18</li> <li>· реалізує страхові продукти АТ "СГ "ТАС"(приватне) за класами страхування: 1-18</li> <li>· реалізує страхові продукти ПрАТ "УТСК" за класами страхування: 10</li> <li>· реалізує страхові продукти ТДВ "ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ" за класами страхування: 10</li> <li>· реалізує страхові продукти ПрАТ "СК "Євроінс Україна" за класами страхування: 1-14,16,18</li> <li>· реалізує страхові продукти ПрАТ СК "ІНТЕР-ПОЛІС" за класами страхування: 10</li> </ul>  |
| 9  | Наявність істотної участі страхового посередника (субагента) в будь-якому страховиківі  | Відсутня.   |
| 10 | Наявність істотної участі страховика у страховому посереднику (субагенту)   | Відсутня.   |
| 11 | Інформація про винагороду страхового посередника (субагента), порядок та умови її виплати   | За реалізацію страхових продуктів страховий посередник (субагент) отримує винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії за договором страхування (винагорода входить до складу страхової премії).  |
| 12 | Розмір та спосіб оплати послуг страхового посередника (субагента), якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом   | Оплата за послуги страхового посередника (субагента) не здійснюється Клієнтом.  |
| 13 | Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення  | У разі укладення договору страхування Клієнт не сплачує жодних платежів, крім страхової премії та комісії банку за переказ коштів на рахунок страховика.  |
| 14 | Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів) | <p>Кожен споживач страхових послуг, що реалізуються за посередництвом <b>ФОП ОРЛОВ ВІКТОР МИКОЛАЙОВИЧ</b>, має право звернутися до страховика як надавача фінансових послуг, Страхового посередника (субагента) - <b>ФОП ОРЛОВ ВІКТОР МИКОЛАЙОВИЧ</b>, Національного банку України, який має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг і регулює поведінку банків та небанківських фінансових установ щодо їхніх клієнтів.</p> <p>Страховий посередник (субагент) має дотримуватися внутрішніх документів страховика щодо захисту прав споживачів.</p> <p>Спірні питання за договором страхування розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обоюдної домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України.</p> <p>Розгляд звернень здійснюється у встановлений законодавством строк та в порядку, передбаченому чинним законодавством України, в тому числі, в порядку визначеному Законом України «Про звернення громадян», а також внутрішніми документами компанії, якій адресується звернення:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· відповідь на стандартне звернення надається упродовж 30 днів.</li> <li>· водночас, якщо звернення не потребує додаткового вивчення та перевірки, відповідь надається упродовж 15 днів.</li> <li>· в окремих складних випадках строк розгляду може бути продовжено до 45 днів.</li> </ul> <p>Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр чи письмовим на електронну пошту або засобами поштового зв'язку.</p> <p>Подання клієнтом скарги до страховика, страхового посередника (субагента), компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства для вирішення спірного питання в судовому порядку.</p> <p>Скарги клієнтів приймаються страховиками за адресами місцезнаходження страховиків, що зазначені в пункті 6 цього документу.</p> |

|    |   |  |
|----|---|--|
| 15 | <b>Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів</b> | <p>Контактні дані посередника зазначені в пунктах 4 та 6 цього документу, в договорі страхування та на вебсайті страховика.</p> <p>Адреса для листування:<br/><b>53210, Дніпропетровська обл., Нікопольський район, м. Нікополь, вул. Шевченка, буд. 154, кв. 27</b></p> <p>Електронна пошта: <a href="mailto:rpsich@gmail.com">rpsich@gmail.com</a></p> <p>Канали надання відповіді клієнту на звернення:<br/>Скарга на дії чи рішення фінансової установи найзручніше подати до Національного банку України через дистанційні канали:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· надішліть звернення онлайн або на електронну пошту <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a>, використовуючи спеціальну форму;</li><li>· надішліть лист разом із документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9.</li><li>· звернення до контакт-центру за телефоном 0 800 505 240.</li></ul> <p>Детальніше <a href="#">за посиланням</a><br/>бо QR кодом на вебсторінці Національного банку України.</p> |
|----|---|--|