

**Інформація**

**про страхового посередника, яка надається клієнту до укладення договору страхування:**

**ФОП НЕСТЕРЕНКО ГАННА ОЛЕГІВНА**

На виконання частини 1 статті 88 Закону України «Про страхування» страховий агент перед укладенням договору страхування зобов'язаний повідомити клієнту:

№	Зміст	Інформація
1	Прізвище, ім'я та по батькові (за наявності); реєстраційний номер облікової картки платника податків; місцезнаходження, адреса вебсайту (за наявності)	Прізвище, ім'я та по батькові (за наявності): <b>ФОП НЕСТЕРЕНКО ГАННА ОЛЕГІВНА</b> РНОКПП: <b>3318301108</b> Місцезнаходження: <b>Україна, 61082, Харківська обл., місто Харків, ВУЛИЦЯ ВАСИЛЯ МЕЛЬНИКОВА, будинок 3/1, квартира 37</b>
2	Повноваження страхового посередника відповідно до договору із страховиком (для субагента - також його договору із страховим агентом) або договору про посередницькі послуги з клієнтом	<b>ФОП НЕСТЕРЕНКО ГАННА ОЛЕГІВНА</b> є страховим посередником (субагент), а саме субагентом, який надає посередницькі послуги з реалізації страхових продуктів, а саме: · рекламує та/або проводить маркетингові, рекламні та інші підготовчі заходи, спрямовані на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надає інформацію про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проводить порівняльний аналіз за критеріями клієнтів, консультує щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами; · пропонує, надає пропозиції та консультує клієнта щодо укладення договору страхування, проводить іншу роботу з підготовки до укладення договорів страхування; · виконує інші дії, передбачені договором.
3	Номер запису в Реєстрі посередників, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр страхових посередників для перевірки факту реєстрації страхового посередника	Номер запису: <b>00015386</b> Дата запису: <b>01.04.2025</b> Факт реєстрації може бути перевірений <a href="#">за посиланням</a>
4	Можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні	<b>ФОП НЕСТЕРЕНКО ГАННА ОЛЕГІВНА</b> надає індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта при зверненні клієнта: · месенджери; · на електронну пошту <a href="mailto:nesterenkoanna3062@gmail.com">nesterenkoanna3062@gmail.com</a> · за телефоном(и): <b>+380999205549</b>
5	Перелік та порядок надання асистуючих послуг страховим посередником (субагентом)	<b>ФОП НЕСТЕРЕНКО ГАННА ОЛЕГІВНА</b> не надає асистуючі послуги
6	Найменування, місцезнаходження страховиків, страхові продукти, яких реалізує страховий посередник (субагент), перелік послуг, що надаються такими страховиками, сторінку в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА" (ПрАТ "СК "УНІКА") Місцезнаходження: 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, буд. 6, літ. «В» · Перелік послуг, що надається страховиком, розміщений на сайті <a href="https://unika.ua/">https://unika.ua/</a> у розділі «Публічна інформація» «УНІКА» «Перелік фінансових послуг, ліцензії, видані ПрАТ «СК «УНІКА» · Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру <a href="#">за посиланням</a> ПрАТ "СК "ВУСО" Місцезнаходження: 03039, м. Київ, вул. Голосіївська, 17 · Перелік послуг, що надається страховиком, розміщений на <a href="https://vuso.ua/">https://vuso.ua/</a> у розділі «Публічна інформація» ПрАТ "СК "ВУСО" «Перелік фінансових послуг, ліцензії, видані ПрАТ "СК "ВУСО" інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням ТДВ "ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ" Місцезнаходження: 04073, Київ, Україна пр. Бандери Степана, 22 · Перелік послуг, що надається страховиком, розміщений на <a href="https://www.express-insurance.com.ua/">https://www.express-insurance.com.ua/</a> у розділі «Публічна інформація» ТДВ "ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ" «Перелік фінансових послуг, ліцензії, видані ТДВ "ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ" інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням ПрАТ "СК "Євроінс Україна" Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 102 · Перелік послуг, що надається страховиком, розміщений на <a href="https://euroins.com.ua/">https://euroins.com.ua/</a> у розділі «Публічна інформація» ПрАТ "СК "Євроінс Україна" «Перелік фінансових послуг, ліцензії, видані ПрАТ "СК "Євроінс Україна" інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням

<p>ПрАТ "УТСК"</p> <p>Місцезнаходження: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців 37/41</p> <p>· Перелік послуг, що надається страховиком, розміщений на <a href="https://www.utico.ua/">https://www.utico.ua/</a> у розділі «Публічна інформація» ПрАТ "УТСК" «Перелік фінансових послуг, ліцензії, видані ПрАТ "УТСК" Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням</p>
<p>ПрАТ СК "ІНТЕР-ПОЛІС"</p> <p>Місцезнаходження: 01033, м. Київ, вул. Володимирська, 69</p> <p>· Перелік послуг, що надається страховиком, розміщений на <a href="https://inter-policy.com/">https://inter-policy.com/</a> у розділі «Публічна інформація» ПрАТ СК "ІНТЕР-ПОЛІС" «Перелік фінансових послуг, ліцензії, видані ПрАТ СК "ІНТЕР-ПОЛІС" Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням</p>
<p>АТ "СК "АРКС"</p> <p>Місцезнаходження: 04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8</p> <p>· Перелік послуг, що надається страховиком, розміщений на <a href="https://arx.com.ua/">https://arx.com.ua/</a> у розділі «Публічна інформація» АТ "СК "АРКС" «Перелік фінансових послуг, ліцензії, видані АТ "СК "АРКС" Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням</p>
<p>АТ "СК "ІНГО"</p> <p>Місцезнаходження: 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33</p> <p>· Перелік послуг, що надається страховиком, розміщений на <a href="https://ingo.ua/">https://ingo.ua/</a> у розділі «Публічна інформація» АТ "СК "ІНГО" «Перелік фінансових послуг, ліцензії, видані АТ "СК "ІНГО" Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням</p>
<p>ПАТ "НАСК "ОРАНТА", НАСК "ОРАНТА"</p> <p>Місцезнаходження: 02081, м. Київ, вул. Здолбунівська, 7Д, корпус Г</p> <p>· Перелік послуг, що надається страховиком, розміщений на <a href="https://oranta.ua/">https://oranta.ua/</a> у розділі «Публічна інформація» ПАТ "НАСК "ОРАНТА", НАСК "ОРАНТА" «Перелік фінансових послуг, ліцензії, видані ПАТ "НАСК "ОРАНТА", НАСК "ОРАНТА" Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням</p>
<p>ПАТ "СК "УСГ"</p> <p>Місцезнаходження: 03038, м. Київ, вул. Федорова Івана, 32 літ. А</p> <p>· Перелік послуг, що надається страховиком, розміщений на <a href="https://www.usg.ua/">https://www.usg.ua/</a> у розділі «Публічна інформація» ПАТ "СК "УСГ" «Перелік фінансових послуг, ліцензії, видані ПАТ "СК "УСГ" Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням</p>
<p>ПРАТ «СК «РЕСПЕКТ»</p> <p>Місцезнаходження: 65029, м.Одеса, вул. Олексія Маркевича (Князівська) 15, оф.1</p> <p>· Перелік послуг, що надається страховиком, розміщений на <a href="https://respectins.com/">https://respectins.com/</a> у розділі «Публічна інформація» ПРАТ «СК «РЕСПЕКТ» «Перелік фінансових послуг, ліцензії, видані ПРАТ «СК «РЕСПЕКТ» Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням</p>
<p>ПРАТ "СК "АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ"</p> <p>Місцезнаходження: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, 154</p> <p>· Перелік послуг, що надається страховиком, розміщений на <a href="https://arsenal-ic.ua/">https://arsenal-ic.ua/</a> у розділі «Публічна інформація» ПРАТ "СК "АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ" «Перелік фінансових послуг, ліцензії, видані ПРАТ "СК "АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ" Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням</p>
<p>ПРАТ «СК "Універсальна»</p> <p>Місцезнаходження: 01133, Київ, бульвар Лесі Українки, 9</p> <p>· Перелік послуг, що надається страховиком, розміщений на <a href="https://universalna.com/">https://universalna.com/</a> у розділі «Публічна інформація» ПРАТ «СК "Універсальна» «Перелік фінансових послуг, ліцензії, видані ПРАТ «СК "Універсальна» Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням</p>
<p>ПАТ "НАСК "ОРАНТА", НАСК "ОРАНТА"</p> <p>Місцезнаходження: 02081, м. Київ, вул. Здолбунівська, 7Д, корпус Г</p> <p>· Перелік послуг, що надається страховиком, розміщений на <a href="https://oranta.ua/">https://oranta.ua/</a> у розділі «Публічна інформація» ПАТ "НАСК "ОРАНТА", НАСК "ОРАНТА" «Перелік фінансових послуг, ліцензії, видані ПАТ "НАСК "ОРАНТА", НАСК "ОРАНТА" Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням</p>

		<p>ПрАТ СК "ПЗУ УКРАЇНА"</p> <p>Місцезнаходження: 04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62,</p> <p>· Перелік послуг, що надається страховиком, розміщений на <a href="https://www.pzu.com.ua/">https://www.pzu.com.ua/</a> у розділі «Публічна інформація» ПрАТ СК "ПЗУ УКРАЇНА" «Перелік фінансових послуг, ліцензії, видані ПрАТ СК "ПЗУ УКРАЇНА"» Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням</p>
7	<b>Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника (субагента) щодо їх захисту</b>	<p>Персональні дані споживачів обробляються виключно з метою та в межах вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в тому числі щодо їх збирання, обробки, зберігання.</p> <p>Страховальник, укладаючи договір страхування, надає згоду на обробку персональних даних в обсязі, необхідному для укладання та виконання договору страхування.</p> <p>З метою забезпечення безпеки обробки персональних даних страховим посередником (субагентом) вживаються спеціальні організаційні, технічні та організаційно-технічні заходи захисту, в т.ч. щодо захисту від несанкціонованого доступу до даних, що обробляються, та захисту технічного та програмного комплексу, за допомогою якого здійснюється обробка персональних даних.</p>
8	<b>Перелік класів страхування, за якими страховий посередник (субагент) реалізує страхові продукти</b>	<p><b>ФОП НЕСТЕРЕНКО ГАННА ОЛЕГІВНА</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· реалізує страхові продукти ПрАТ "СК "УНІКА" за класами страхування: 10</li> <li>· реалізує страхові продукти ПрАТ "СК "ВУСО" за класами страхування: 3,8,9,10,13,16,18</li> <li>· реалізує страхові продукти ТДВ "ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ" за класами страхування: 10</li> <li>· реалізує страхові продукти ПрАТ "СК "Євроінс Україна" за класами страхування: 1-14,16,18</li> <li>· реалізує страхові продукти ПрАТ "УТСК" за класами страхування: 10</li> <li>· реалізує страхові продукти ПрАТ СК "ІНТЕР-ПОЛІС" за класами страхування: 10</li> <li>· реалізує страхові продукти АТ "СК "АРКС" за класами страхування: 1-3,7-13,16,18</li> <li>· реалізує страхові продукти АТ "СК "ІНГО" за класами страхування: 1,2,3,7,8,9,10,13,16,18</li> <li>· реалізує страхові продукти ПАТ "НАСК "ОРАНТА", НАСК "ОРАНТА" за класами страхування: 1,2,3,8,9,10,13,16,18</li> <li>· реалізує страхові продукти ПАТ "СК "УСГ" за класами страхування: 1,3,7,10,13</li> <li>· реалізує страхові продукти ПРАТ «СК «РЕСПЕКТ» за класами страхування: 1,16,18</li> <li>· реалізує страхові продукти ПРАТ "СК "АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ" за класами страхування: 3,10,13,18</li> <li>· реалізує страхові продукти ПРАТ "СК "Універсальна" за класами страхування: 10</li> <li>· реалізує страхові продукти ПАТ "НАСК "ОРАНТА", НАСК "ОРАНТА" за класами страхування: 1-13,16,18</li> <li>· реалізує страхові продукти ПрАТ СК "ПЗУ УКРАЇНА" за класами страхування: 1-13,16,18</li> </ul>
9	<b>Наявність істотної участі страхового посередника (субагента) в будь-якому страховикові</b>	Відсутня.
10	<b>Наявність істотної участі страховика у страховому посереднику (субагенту)</b>	Відсутня.
11	<b>Інформація про винагороду страхового посередника (субагента), порядок та умови її виплати</b>	За реалізацію страхових продуктів страховий посередник (субагент) отримує винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії за договором страхування (винагорода входить до складу страхової премії).
12	<b>Розмір та спосіб оплати послуг страхового посередника (субагента), якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом</b>	Оплата за послуги страхового посередника (субагента) не здійснюється Клієнтом.
13	<b>Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення</b>	У разі укладення договору страхування Клієнт не сплачує жодних платежів, крім страхової премії та комісії банку за переказ коштів на рахунок страховика.

14	<p><b>Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів)</b></p>	<p>Кожен споживач страхових послуг, що реалізуються за посередництвом <b>ФОП НЕСТЕРЕНКО ГАННА ОЛЕГІВНА</b>, має право звернутися до страховика як надавача фінансових послуг, Страхового посередника (субагента) - <b>ФОП НЕСТЕРЕНКО ГАННА ОЛЕГІВНА</b>, Національного банку України, який має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг і регулює поведінку банків та небанківських фінансових установ щодо їхніх клієнтів.</p> <p>Страховий посередник (субагент) має дотримуватися внутрішніх документів страховика щодо захисту прав споживачів.</p> <p>Спірні питання за договором страхування розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обопільної домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України.</p> <p>Розгляд звернень здійснюється у встановлений законодавством строк та в порядку, передбаченому чинним законодавством України, в тому числі, в порядку визначеному Законом України «Про звернення громадян», а також внутрішніми документами компанії, якій адресується звернення:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· відповідь на стандартне звернення надається упродовж 30 днів.</li> <li>· водночас, якщо звернення не потребує додаткового вивчення та перевірки, відповідь надається упродовж 15 днів.</li> <li>· в окремих складних випадках строк розгляду може бути продовжено до 45 днів.</li> </ul> <p>Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр чи письмовим на електронну пошту або засобами поштового зв'язку.</p> <p>Подання клієнтом скарги до страховика, страхового посередника (субагента), компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства для вирішення спірного питання в судовому порядку.</p> <p>Скарги клієнтів приймаються страховиками за адресами місцезнаходження страховиків, що зазначені в пункті 6 цього документу.</p>
15	<p><b>Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів</b></p>	<p>Контактні дані посередника зазначені в пунктах 4 та 6 цього документу, в договорі страхування та на вебсайті страховика.</p> <p>Адреса для листування: <b>Україна, 61082, Харківська обл., місто Харків, ВУЛИЦЯ ВАСИЛЯ МЕЛЬНИКОВА, будинок 3/1, квартира 37</b></p> <p>Електронна пошта: <a href="mailto:nesterenkoanna3062@gmail.com">nesterenkoanna3062@gmail.com</a></p> <p>Канали надання відповіді клієнту на звернення: Скарга на дії чи рішення фінансової установи найзручніше подати до Національного банку України через дистанційні канали:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· надішліть звернення онлайн або на електронну пошту</li> </ul> <p><a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a>, використовуючи спеціальну форму;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· надішліть лист разом із документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9.</li> <li>· звернення до контакт-центру за телефоном 0 800 505 240.</li> </ul> <p><b>Детальніше за посиланням</b></p> <p>або QR кодом на вебсторінці Національного банку України.</p>